



「護慰天使」計劃04年展開，由一眾義工助喪親者處理先人身後事；兩年多前經歷喪偶之痛的林女士（右三），亦以過來人身份鼓勵他人。
(陳永康攝)

護慰天使計劃

對象	無特定對象，大部分為喪偶長者或基層人士
服務內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 一站式殯儀轉介和治喪陪伴服務，協助打點親友身後事 ● 電話慰問和家訪，舒緩喪親者和臨終病人家屬壓力 ● 跨代生命教育和義工培訓
計劃熱綫	2362 0268

輔導喪親者小提示

陪伴身邊聆聽喪親者對先人的懷念
不需太多勸解，如「放開點啦，唔死都死咗！」等說話，並無幫助
「節哀順變」易令喪親者難受，覺得感受被忽略

資料來源：護慰天使社工隊長梁梓敦

「護慰天使」助喪親者走出悲痛

特稿

親友去世令人難以釋懷，但又不得不辦理身後事，精神負擔沉重。有義工團隊以一站式殯儀轉介和治喪陪伴服務，舒緩喪親者壓力；有曾經歷喪偶之痛的義工，更以過來人身份，鼓勵他人勇敢面對。

義工團隊 一站式助辦後事

負責計劃的社工指，中國人對死亡有所忌諱，會不自覺疏遠喪親者，呼籲多給予精神支援，協助他們重新振作。

逾70歲的林女士，擔任「護慰天使」4年，協助喪親者打理親友身後事，由認屍、辦死亡證、訂製棺木、設靈及上山，林都協助和陪同喪親者處理：「這些事務沒經驗不懂怎辦，不記得曾協助多少個案，最少50、60個。」

生老病死是人生必經階段，林女士兩年多前亦經歷喪偶之痛，長期病患的老伴離世，令其生活頓失動力：「飯又無心機煮，睡不着，幫人辦過不少身後事，但那時一片空白，不知如何是好。」

幸得身邊人鼓勵，令她重新振作，切膚之痛令她更了解喪親者的悲痛，望能以過來人身份激勵他人：「一句問候，一句祝福，或者一個擁

抱，希望能幫到他們。」

另一名義工益清4年前丈夫離世，家庭失去經濟支柱，又要辦理喪事，令她一度有輕生念頭。兩年前她成為義工，協助喪親者走出傷痛：「我可以，他們都一定可以。」

護慰天使社工隊長梁梓敦稱，「護慰天使」計劃在2004年展開，協助喪親者處理先人身後事，並嘗試開解他們，照顧其心靈和實際需要，至今培訓逾240名義工，服務逾530個喪親家庭。

已培訓240人 現招募義工

他指出，喪親哀傷期或長達一至兩年，極需身邊人支持和關懷；惟中國人忌諱死亡，會疏遠喪親者，曾有中年男士喪偶，去世妻子的兩名姊妹因不欲「白頭人送黑頭人」，未有到場送殯，令該男士倍感徬徨。

亦都有不少人只以「放開點」或者「節哀順變」的說話來安慰喪親者。其實，喪親者需要人陪伴，聆聽對先人的懷念，亦是義工最大的工作之一。

護慰天使計劃正招募新一屆義工，可致電熱綫2362 0268查詢。

■本報記者 林彥邦

