



絕望中遇上天使

他們出入醫院殮房、公眾殮房、長生店、殯儀館，肯定比你我多，但並非那些「博出位」、「博見報」的「殯儀之星」，而是一班背負著自己故事的有心人，默默陪伴喪親者家屬，讓對方於傷痛迷茫中，感受安慰，從而重新振作！這班有心人是黑暗中的小天使、是聖公會聖匠堂長者地區中心「護慰天使計劃」的一眾義工。

殯儀之友——玲姐

「我參加這計劃，是由於教會導師帶來了招募義工的單張。」退休的士司機及財經雜誌專欄作家玲姐，負責治葬陪伴及推廣生死教育工作，不經不覺達7個年頭。「初來埗到甚麼也不曉，所以我會用心觀察長生店員工如何為喪親家屬打點，好知道不同宗教儀式需用的一切。做了兩、三年義工，便跟社工到全港不同地方，向公眾宣傳生死教育。教他們預備死亡、預備遺囑，並講解有關殯儀知識等。」

玲姐說：「我曾跟家屬到公園、大海撒灰，又會到靈堂向死者躬胸、陪家屬送死者上山。我丈夫在我做了護慰天使後年多便離世，由於我已有相關經驗，又常出入靈堂、停屍間、殮房等，連全港有多少間殯儀館、火化爐，都知得一清二楚，令我有能力自己打點丈夫後事。」



年逾七旬的玲姐並
不忌諱死亡，還常
替人打點葬禮。



1. 益青以過來人身份安慰喪親者。
2. 中國人的傳統會在白事時於門外掛上藍燈籠。
3. 玲姐與益清對長生店內種種殯儀用品都有所認識。

有你我從不孤單——益清

「我丈夫是開運輸公司的，03年證實患上胃癌，短短幾個月病逝。那時徬徨無助的我，曾一度躲在家中。幸獲娥姐鼓勵，參加護慰天使，透過助人走出喪親的錐心之痛！」益清以過來人身份幫助喪親者。

「那時我不曉得尋求支援，在處理丈夫身後事上非常迷惘，這使我了解到喪親者的無助。在陪伴時給他們一點安慰，使他們返家後，仍能好好照顧自己。」益清常以自身經歷，鼓勵哀傷的人重新振作。

她表示為安慰經歷喪偶的喪親者，便鼓勵他們說：「你的孩子即使長大，還需要你照顧，若連你也出岔子，那他們怎麼辦？」此話是她的心聲，若沒經歷喪親，實在難以說得出口！她深信天父留她在世，總會給她一條出路，只是那條路不太好走而已。也許喪親者當時聽不入耳，但總有一天他們會記起她的話。

孤身上我路——賈珍

「我和玲姐是教友，某次短宣期間，她跟我們分享做護慰天使的感受，這促使我加入成為其中一員。」退休急症室護士賈珍，成為義工後發現神的愛，與人的愛截然不同：「我曾為那些有親人，但對方不願辦理身後事的死者辦理後事，只有長生店員工和義工參加葬禮，使我感慨萬分！他們有家人，卻不願送他們最後一程，這反映了人的愛是何等薄弱；唯有神才能無私地愛我們。」

「記得有位先生因中風跌倒受傷而離世，其妻與子女無法接受這突如其來的噩耗，便把憤怒發洩在醫

護人員身上。我很明白那些無法為家人送終的人的哀慟，因我亦曾經歷喪母，當時她身處內地，我卻無法趕往見她最後一面，這是我人生最大的遺憾！」賈珍以自己的經歷，安慰無法送家人最後一程，而深感自責的同路人。

「師姐」出馬——娥姐

「這計劃別具意義，故一開始招募義工我便參與。我希望透過訓練課程，學會關顧別人，讓有需要的人得安慰。」退休女警娥姐帶著這份熱忱，與傷痛的人同行。「以往我曾處理不同類型的死亡個案，如跳樓自殺。當去到現場家屬都歇斯底里，我只能盡力令他們保持克制，免得他們擾亂屍體。但自從成為護慰天使後，我的心態截然不同，我會默默為喪親者祈禱，求神把他們的傷痛減至最低。」

作為陪伴者，娥姐會跟信主的喪親者一起禱告；若對方還未信主，就先協助他們平伏心情，再暗暗為他們禱告，求神助他們接受沉痛的現實。「有神同在喪親者認屍時都會較為順利，這跟我當差時，家屬在認屍期間發狂大不同！人要一下子接受死亡，特別是突如其來的死亡，是非常困難的事，你會看到他們的無奈無助，那時我唯有求聖靈與他們同行，讓神親自安慰他們！」

愛豈容太遲——Tammy

「我曾參與不同義工服務，最終於《聖經》傳7：2領悟出一個道理，就是喪親者很需要別人的陪伴，因此我決定做護慰天使。」立志放棄教育工作，全職擔任義工達兩年的Tammy，憶起為何加入這行列。



長生店內擺放著不同款式的棺木。



不同儀式的葬禮，會採用不同橫匾。

從小信主的他，因年少無知向神許下不負責任的心願，並過著放浪形骸的生活……直至4、5年前，因吸食K仔（氯胺酮），而被內地公安刑事拘留15日。在被拘留期間，他用盡方法想脫離牢籠，卻沒有人能幫助他，他只好再次尋求神。

獲釋後他毅然放下一切投身義工行列。「從前服侍長者、智障人士，是為他們帶來歡樂。但與人哀哭，與人同悲比這些還重要，故我全心全意，投入服務那些傷心人。」

「昔日總覺死亡離我太遠，我對殯儀的認識近乎零。通過做義工，我發現人死不是一了百了，還會影響身邊許多人。就好像曾探訪的一位老伯，他跟太太、子女關係欠佳。當太太離世後，才流露出對她的愛與牽掛，更因未有珍惜對方而懊悔萬分，無法擺脫哀傷的情緒。」Tammy感嘆人總是愛得太遲，要失去才會珍惜。

細說「護慰天使」

「護慰天使」是個跨宗教的服務組織，於04年成立，一直以來靠申請不同基金去維持運作。

護慰天使計劃負責人兼註冊社工梁梓敦於07年8月加入這個大家庭，他表示機構面對最大的困難是資

金不足，可是服務卻有逼切的需要，因本港一年有4萬人死亡，能提供一條龍服務的機構全港少於5間。單是07年1個月內，便處理10個個案，現在1個月內，就需處理35至40個個案，明顯個案不斷增加，但資金匱乏恐難以提供服務。

第二個困難是怎樣選擇合適的護慰天使，做護慰天使不能太年青，一定要有某些經歷、能接受死亡，因服務很埋身、很直接，「就算有經歷，但時間是另一個問題，因他們經常需要在辦公時間，陪喪親者到不同部門，為死者打點身後事。」

最後一個困難是死亡不被社會重視。大家迴避探討這問題，「若不及時處理會變成情緒病，所以我們先替喪親者處理繁瑣的殯儀事務，好使他們能安心，然後再跟進他們的情緒和不同的需要。」

教我學會了自療

「透過這工作，讓我重新思考生命，更珍惜擁有的一切。能行得走得，一家人齊齊整整，已很值得我們感恩。兩年前我媽媽因病離世，她臨終期間我倆交談多了，我把以往教導給義工的技巧，通通使用出來，這使我在短時間內，撫平內心的傷痛。我相信這是神的帶領，為要預備我面對媽媽的死亡；若非如此，我肯定無法接受這沉痛的打擊！」



梁梓敦(後排左)與另外三位護慰天使的同工邱凱傑(後排右)、陳金愛(前排左)和張凱珊同心服務那些經歷喪親的人士，讓他們重新振作起來。



一班護慰天使出席計劃的啟動儀式。