



聖公會聖匠堂社區中心
S.K.H. HOLY CARPENTER CHURCH COMMUNITY CENTRE

聖公會聖匠堂長者地區中心
S.K.H. HOLY CARPENTER CHURCH
DISTRICT ELDERLY COMMUNITY CENTRE



「全面社服」在聖匠

2017 / 18
香港聖公會聖匠堂
社會服務年度報告
Annual Report

目錄

1. 聖匠標誌的由來及解釋，機構「願景、使命及價值觀」	P.2-3
2. 主席感言	P.4
3. 副主席感言	P.5
4. 社會服務總監報告	P.6-8
5. 組織架構	P.9
6. 社會服務委員會名單	P.10
 社區綜合服務部	
龍城社區網絡計劃	P.11-17
全方位學生輔導服務 — 聖公會牧愛小學	P.18-19
全人發展課程	P.20
 培訓及職業發展部	
人才發展計劃	P.21-22
企業服務	P.23-24
長者實地培訓試驗計劃	P.25-26
大型社區活動	P.27-28
 長者綜合服務部	
教育及發展服務	P.29-30
輔導服務	P.31-32
外展支援服務	P.33-34
隱蔽長者支援服務	P.35-36
認知障礙症長者及護老者支援服務	P.37-39
紅磡綜合家居照顧服務	P.40-41
服務統計	P.42-43
特別計劃及活動	P.44-46
 安寧服務部	
「安寧在家」居家照顧支援服務	P.47-50
「護慰天使」喪親者支援服務	P.51-52
「說生道死」生死教育推廣計劃	P.53
DEAtHREAD 讀死書 • 坊	P.54
「西遊生命之旅 • 心渡遊」展覽	P.55-56
 中央行政部	
全體職員名單	P.57-58
中央行政部	P.59-65
 鳴謝	
	P.66-69

聖匠堂標誌由來



基督在世原木匠，神家今日蔭勞工
聯合工人成教會，期以作工傳福音

聖匠堂標誌由來

聖公會聖匠堂肇基於1954年，取名「聖匠」，是特別紀念基督在世曾是木匠，效法基督屈尊降世，提倡勞動神聖。英文名稱為HOLY CARPENTER CHURCH先獲肯定，因木匠的另一稱謂是「梓人」，故初譯為聖梓堂，後來為了讓名稱更加大眾化，「聖匠堂」便一直沿用至今。

揭開聖匠堂提供社會服務的歷史，可追溯自1952年元月。是時，尊敬的何明華會督在關心勞動工人的設想下，醞釀在九龍開辦一所工人宿舍，使他們在基督裏有一個家。1954年開始於紅磡大環山的小山崗開山僻地興建新堂，當時的社會服務沒有政府資助，聖匠堂本著「以作工傳福音的精神」，開創了教堂服務社會先河。1955年開始以寮式食堂，為舍友及附近工友提供膳食。

當年安置在第一所教堂聖壇上的木製「耶穌聖匠」牌匾仍在，乃由龍幹法政牧師設計繪圖、寫字及撰詩，「讓勞苦的人到我這裡來」是當年聖匠堂的服務情懷。時至今日，聖公會聖匠堂社會服務堅持聖公會「非以役人，乃役於人」及「基督在世原木匠，神家今日蔭勞工，聯合工人成教會，期以作工傳福音」的精神，結連區內夥伴及持份者，建立居民網絡，提供多元社會服務，履行服務九龍城坊眾的使命。

願景、使命及價值觀



願景 (Vision) :

步武基督在世使命，效法耶穌行善精神，在社區傳揚關愛。回應鄰舍各種服務與需要，提供適切資源，建立「彼此關顧」，「助人自助」，「效法基督」精神的社區。

使命 (Mission) :

本著基督博愛精神，步武基督在世使命，我們辨察社區的需要，凝聚社區的力量，提供全面及優質的服務，以促進個人潛能的發揮，弘揚互助的精神，彰顯基督的關愛與公義。

核心價值 (Values) :

- | | |
|--------|---|
| 「關愛」 | —— 對別人展現愛心，感同身受，關注其處境、感受和需要。 |
| 「尊重」 | —— 重視個人的獨特價值、尊嚴和權利，不因個人的種族、教育、性別、年齡、信仰、社經地位、殘障或性傾向等而有所分別。 |
| 「接納」 | —— 能包容個人的特質、情緒、行為，與及不同人士間的差異，破除彼此的成見和隔膜。 |
| 「公義」 | —— 維護個人的尊嚴、價值、自由及平等的權利，改善社會的歧視及不公。 |
| 「理性」 | —— 以客觀及開放的態度，探求事實與真理，對人和事作出合理的判斷。 |
| 「以人為本」 | —— 關懷個體身、心、社、靈及生活各方的需要，提供全面及多元的支援。 |
| 「生命轉化」 | —— 促進個人成長及發展，弘揚「助人自助・自助助人」的精神，發揮個人潛能，活出豐盛人生。 |

主席感言

聖匠堂的創堂主任龍幹牧師，於1958年建立本堂基址的時候，寫下幾句建堂目標和理念；**基督在世原木匠，神家今日蔭勞工，聯合工人成教會，期以作工傳福音**這幾句說話就成為聖匠堂過去60多年發展基層工作，為街坊提供服務的基礎和方向。香港經歷近幾十年經濟的高速發展，市民教育水平不斷提高。近年在社會福利和服務上也漸漸進步，普羅大眾在基本生活所需上，也能達到有所保障的「小康」水平。

紅磡及土地瓜灣地區，經歷了90年代的不斷轉變，整個地區也使人換然一新。聖匠堂對社區的責任使命和服務對象，又如何跟隨著上帝的心意，不斷地更新而變化呢？

經過這三年來不斷認識和了解牧區的需要，評估當下運用中的各項資源，更新了一些舊有的關係和制度，也建立了一些新的方向和評估機制後，我還不斷反思教會創辦社服的初心和基督信仰在今日社區中的位置。

基督在世原木匠：

聖公會強調「道成肉身」的神學理念，以聖經、傳統和理性的啟發平衡發展，這些就是我們的基本信仰和堅持，也成為一切動力的根源。

神恩浩瀚蔭鄰家：

隨著社會的進步，聖匠堂牧區與領主堂傳道地區的融合，紅磡、黃埔及土瓜灣區內的發展，我們的社區混合了很多不同種族和各種階層的居民，他們的需求雖然各有不同，但卻可以達至互補不足，互相分享的可能。社服近年推動「助人自助，自助助人」的精神，就抱著這種正面的態度，推己及人。

召聚鄰舍成教會：

教會希望透過「愛鄰舍」的精神，讓每一位左鄰右里，願意彼此關顧，共建和諧社區，造福眾人。信徒「如此信，如此行」也就實踐了聖經「要盡心、盡性、盡意愛主，又要愛人如己」的教導了。

堂校社服齊效祂：

聖公會過往強調三頭馬車，並駕齊驅的不斷向前。今日，我期望大家能發揮更多先知前瞻精神，讓信仰在變幻的世代中站立得穩。我們將運用各種資源、力量和關係，讓教堂、學校和社服各個單位，一同為社群效力。

盼望聖公會聖匠堂好像人站立於世上，堅持初衷，伸出教育和社服的一雙膀臂，擁抱著我們所關懷的牧區和世代。效法耶穌基督降生成人，甘願順服於上帝旨意的精神，犧牲自己完成救贖世人的一大使命。

基督在世原木匠，神恩浩瀚蔭鄰家，召聚鄰舍成教會，堂校社服齊效祂。



Sherry
張樹萱

張樹萱牧師
聖匠堂社會服務管理委員會主席
主曆二零一八年十一月

副主席感言

「聖匠夢」

時光飛逝，轉眼間聖匠堂已正在籌備2019年65周年堂慶，而社會服務亦已於2017年踏入50周歲，無論是教會、社會服務，還是中小學，我們在紅磡區已經牢牢植根。

作為聖公會的一個肢體，無論在教會、教育及社會服務，我們都擁有一定的傳統和認受性，聖匠堂隸屬於東九龍教區，為香港聖公會教省其中一份子，而香港聖公會教省乃是普世聖公宗的第38個教省，與世界各地聖公會一脈相連。聖匠堂社服服務亦是聖公會福利協會有限公司的其中一個成員，獲聖公會福利協會這個大型組織的協調下，我們透過「地區為本」的服務方向，發展具聖匠特色的社會服務，透過同工的不斷努力，我們營辦長者綜合服務、安寧服務、培訓及職業發展服務和社區綜合服務，當中安寧服務、培訓及職業發展服務和社區綜合服務已經由本區的服務對象，延展至區外其他地方。聖匠的夢想有別於商業機構的營運目標，除達致服務人數外，我們更重視及珍惜如何透過與社區及服務群體的長久關係，提供優質服務，同時亦能達致精神和靈命上的富足，榮神益人。

我們的社服單位在未來的日子確實會遇到新挑戰，因為教堂和社服皆有擴充其服務的需要性，以回應地區的不同訴求；從前擁有地方而需要尋覓用途，現在籌組多項用途但需要尋覓地方，當刻正面對一個實質的矛盾。另一方面，可喜的是，這正代表我們同工在不同的崗位都能克盡己力，為服務做到最好，並且為未來的發展規劃作出更理想的服務藍圖。

紅磡黃埔社區，在過去數十載，不斷演進，我們的過去，造就了今天，我們的今天，將會為明天創造更美好的條件，以實踐我們先哲前人的願景，在社區為鹽為光，為社區有需要的人，提供適切的協助及創造機會，助人自助。

願上帝繼續保佑聖匠堂及聖匠社服，讓我們繼續在面對困難及挑戰的同時，向着標桿直跑，繼續為社區作工，繼續我們的「聖匠夢」。



聖匠堂社會服務管理委員會副主席
區志偉
主曆二零一八年十二月

認識自我 重拾初心

回望過往提供社會服務，感覺較為直接及簡單，只要見到有社會需要，集合人力及資源，便能成事。但現今提供服務需考慮的因素頗多，例如：需要配合大環境、大數據、風險管理、服務規管等，因而難免會忽略建構良好工作氣氛及價值觀的重要性，亦因如此，往往令自己不自覺地處於疲勞現象，繼而產生無力感及沮喪。最近與同工分享退修營的主題及學習，希望大家都能夠透過團體工作，「認識自我，重拾初心」，同時，亦分享作為社會工作者，較慣常運用身、心、靈的元素協助服務使用者，但試問我們又有幾多位能夠關顧自己的狀況，並活用於自身方面呢？

相信每個人都會感到疲憊的一刻，最重要的是，我們如何面對及處理自己的疲憊感。近期，當我感到疲憊時，都會翻開聖詩《聖法蘭西斯禱文》，以解開鬱結，就藉此機會與大家分享這首詩歌，希望大家都能夠尋找到自己生命的泉源。

使我作你和平之子，在憎恨之處播下你的愛；
在傷痕之處播下你寬恕；在懷疑之處播下信心。

使我作你和平之子，在絕望之處播下你盼望；
在幽暗之處播下你光明；在憂愁之處播下歡愉。

使我作你和平之子，在赦免時我們便蒙赦免；
在捨去時我們便有所得；迎接死亡時我們便進入永生。

副歌：哦，主啊使我少為自己求，少求受安慰，但求安慰人；
少求被瞭解，但求瞭解人；少求愛，但求全心付出愛。

2017至2018年度機構策略計劃重點

一、價值文化建設及人力發展

以「價值為本」的概念，配合機構核心價值，推動並發展為更健康與高效的團隊，推動正向、關愛文化。

員工是機構最珍貴的資源，我們重視員工的工作生活平衡。透過員工康樂小組，舉行員工聯繫活動，加強員工間的關係及對機構的歸屬感，例如：於年度內進行中秋節慶聚會、新年燒烤活動及年度員工周年晚宴，讓同事間相互認識了解、加強親子交流及展示個人才華；亦加設了手工學堂，除可學習皮革、烹飪手藝外，也可舒緩工作壓力。

機構亦透過交流會、全體職員會議、文化小組及退修會，推動價值文化建設。同時，亦檢視人力資源系統，例如：優化招聘程序及提升留效率，以配合未來人力需求。

機構於2017年10月16日舉行一年一度的全體職員退修日，年度主題為建立正向思維，培養正向心理，身、心、靈的整合。藉以推動中心的正向及關愛文化，加強團隊向心力及凝聚力。

二、高效、變革型領導團隊

以「僕人領導」的角色彰顯基督服侍人的精神，並參考僕人領導、價值領導及正向心理學的管理模式，為員工進行督導及指導性方向。

2017-18年度內部培訓項目，配合協會整體培訓系列，年度內全體同事加強領導元素之培訓項目，例如：領袖及管理人的教練技術、僕人領導培訓系列等，各培訓項目均由行政經理統籌各部門出席，成效理想。

機構策略小組定期展開督導會議及培訓，共同就不同領導模式進行深化討論，促進不同服務交流工作，讓彼此間溝通更順暢，有利不同服務隊間協作及管理。

三、堂校社服協作

配合教會在牧區內推動關愛文化，給予同工及受眾心靈的支援，建構「愛的團契」，並與牧區發展合作項目，例如：長青福音團契、長者佈道會等。

與聖公會聖匠中學合作，為學生提供四個項目計劃，包括協助中一學生及新來港學生適應、為中六學生提供職業輔導活動，以及為特別需要之學生推行「彩虹教室」。

與牧愛小學合作，為學生提供兩個項目計劃，包括派駐社工提供全方位輔導服務、以及由中心社工籌劃及推行成長的天空服務，以提昇學生抗逆力。

四、多元化資助營運模式及資源配合

以「社區為本」為發展模式，強化社區參與及資源投放，資源重置，以回應社區轉變，減低營運壓力，善用資源，例如：運用創收服務及捐款，補貼其他服務縫隙，例如：學額/服務補助，同時，運用種子基金，開拓自付盈虧服務及於2018年1月1日正式推展「遠匠基金」，並新增渠道予公眾人士進行月度捐助。

優化「匠義基金」的申請程序，由個人受助層面擴展到物資援助、單元活動及特別計劃等四個範疇。

已在本年度設立「免費殯葬基金」，並已經成功資助了四位低收入喪親人士完成基本殯葬服務。

五、協作與伙伴

以「地區為先」，加強社區聯繫，並發揮機構地區牽頭的角色，聯同政府部門、商界及其他非政府機構，攜手推行社區所需的服務計劃。

2018年度成立跨界網絡小組，以統籌及拓展九龍城區對外聯繫，以地區工作手法接觸及聯繫地區小店及商戶成為伙伴，以支持小店發展及協助服務推廣。

於2018年3月16日參與社聯社區伙伴合作展，活動有效讓企業認識社區中心服務。

2018年度將「開展童心創未來」項目，鼓勵企業以贊助形式，讓基層兒童可免費或以優惠價錢學習興趣課程。另一方面，中心亦鼓勵興趣課程導師及合辦機構提供免費學額，讓基層小朋友有學習興趣班的機會。

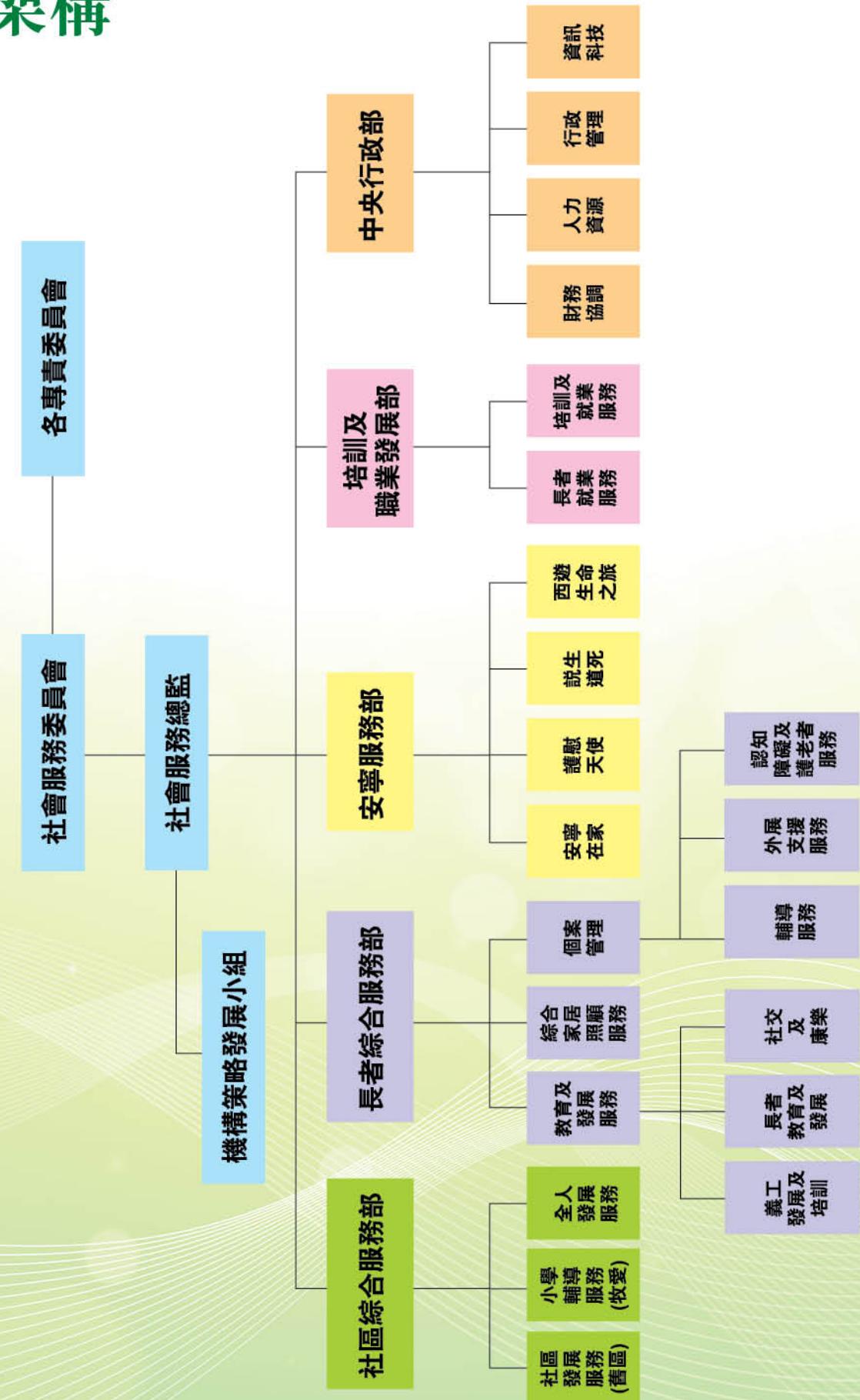
以上只是機構同工年內的重點工作，敬請大家細閱年報內文，給予我們寶貴意見。本人謹衷心感謝社會服務委員會的領導、服務使用者的參與、策略夥伴的協作和各基金對我們服務的支持及資助！當然不可遺漏的是，本人要萬分感謝上下全體同工對機構的全心投入及努力！



袁偉瑜女士
社會服務總監
主曆二零一八年十月

組織架構

聖公會聖匠堂社區長者地區中心



香港聖公會聖匠堂

2017-18年度社會服務管理委員會名單

主席	張樹萱牧師 (主任牧師)
副主席	區志偉先生
司庫	梁浩偉先生
委員	霍耀全先生
	潘松光先生
	植頌匡先生
	尹耀祖先生
	羅梁維婉女士
	楊煒強先生
	李正儀博士 (香港聖公會福利協會有限公司代表)
	文孔義先生 (香港聖公會福利協會有限公司代表)
	周美恬女士 (香港聖公會福利協會有限公司代表)

龍城社區網絡計劃

(本計劃由香港賽馬會慈善信託基金資助)

計劃簡介：

本計劃獲香港賽馬會社區資助計劃贊助，於2005年4月開始推行，主要服務九龍城區內的基層人士及家庭，包括低收入家庭、新移民、以至兒童及青少年。

計劃目的：

透過服務需要評估、互助網絡發展、能力培育、領袖發展四種介入策略，擴展其家庭及鄰里網絡，以發掘及提升計劃對象的能力，藉以轉化他們成為計劃策劃者，共同參與社區事務，從而建立和諧及關愛的社區。

計劃策略：

服務需要評估

透過外展、入校服務、會員介紹及內部轉介等四種策略以招募計劃對象，及早識別及支援社區人士的需要，協助及轉介居民申請社區資源，以支援他們在經濟及社交網絡的需要。

互助網絡發展

透過發展互助網絡策略，凝聚居住在九龍城區的居民，讓基層人士進一步關心自己身處的社區，推動他們在社區中的參與，並建立鄰里互助的網絡。

能力培育

旨在加強弱勢群體（家庭和個人）能力，如健康（身體和精神）、家庭教育和生活技能培訓，以幫助他們應對生活困難和挑戰。透過兒童活動及親子活動，凝聚區內的家庭，讓家長從中可在紓緩身為家庭照顧者的壓力，並檢視與家人們的溝通，改善其管教技巧，以及連繫區內不同的家庭，促進家庭和諧，發揮家長間互愛互助的精神。

領袖發展

以「社區發展義工」網絡，凝聚有志參與義工服務的群體，透過服務彼此交流、學習、分享，成為生活的同行者。透過增加對服務的認識、提升個人能力及才幹，以進一步參與社區，達致助人自助。

計劃內容：

服務需要評估

- 龍城之友會員制：透過服務需要評估，辨識基層家庭的需要及發揮其潛能，因應基層家庭的不同狀況，分流他們參與計劃內不同項目
- 社區資訊站：建立居民對中心服務的認識與了解，讓有需要的居民能夠及時配對中心相關的服務，支援他們的需要
- 探訪：透過節日及恒常探訪，識別有需要的龍城之友，由工作員或義工作定期探訪，以跟進龍城之友的狀況；以及支援有需要的龍城之友
- 個案轉介：透過不同中心及現有會員的推廣及轉介工作，進一步讓適切的基層家庭進入計劃，以支援他們需要

互助網絡發展

- 共同購買：聯繫地區店舖，為基層家庭提供質素良好的用品及優惠價錢，改善及紓緩基層家庭經濟需要
- 共享墟：由區內人士分享二手物品予基層家庭，分享資源，讓資源更分配在有需要家庭上
- 惜共聚：透過飯堂服務，與基層家庭一同享用晚膳，減輕基層家庭經濟壓力，並在晚膳後一同參與不同的主題的親子活動，促進彼此互動和交流，達至建立社區支援網絡。

能力培育

- 健康活動：進行不同小組及活動，推廣及提升能力感，讓他們對健康（身體及精神）有更深入的認識及了解
- 家庭教育活動：以兒童及家庭活動為服務主線，支援基層家庭需要，凝聚區內的家長，推動基層家庭的正向溝通，促進整個家庭和諧，並支援兒童的成長需要，紓緩家長在照顧兒童的壓力
- 生活技能訓練活動：促進家庭功能，推動及訓練他們成為社區資產，參與社區

領袖發展

- 社區發展義工：招募不同年齡層人士成為義工，參與服務策劃及推行
- 義工會議及訓練：透過定期會議及不同訓練，提升義工參與服務時所需的知識、技巧、及態度，以及義工的參與程度

服務統計：

各服務項目年度指標達成程度如下：

服務項目	活動數目 (全年指標)	活動人數 (全年指標)	目標 達成度 (75%)	對職員 滿意程度 (75%)	整體 滿意程度 (75%)
資訊站	5(5)	152(150)	86%	/	/
家訪	5(5)	227(220)	95%	/	/
個案轉介	/	314(297)	/	/	/
共同購買	12(12)	317(280)	97%	/	/
共享墟	12(12)	976(960)	95%	92%	91%
惜共聚	12(12)	646(540)	92%	94%	93%
身心健康	30(30)	1002(900)	92%	92%	91%
家庭教育	30(30)	930(900)	91%	90%	89%
生活技能	30(30)	912(912)	91%	86%	85%
領袖活動	24(24)	685(600)	95%	94%	94%

服務成效：

服務需要評估

服務需要評估分別以外展服務、入校服務、內部轉介及會員介紹四個策略，以及早識別及支援有需要人士，並且招募成為龍城之友。過去一年新加入龍城之友共30戶，合共101人，累積核心參與的龍城之友共301個家庭，合共1,105人。收集社區需要問卷方面，本年度收集問卷數量為314份。

1. 定期進行恆常探訪，吸納有需要的居民，以提供相應的社區資源及資訊予他們，建立社區內的支援網絡

過去一年，計劃共進行節日及恆常相互探訪約142個有需要家庭及長者，服務人次達500人次，約有30%龍城之友已進行探訪。而曾預計新加入會員在加入會員系統後，半年內相約探訪，現時約有60%新會員加入後，已安排探訪工作，讓龍城之友加入後，能夠有更多渠道接觸中心服務。服務更與長者就業服務及培訓及就業小隊合作，及早識別及支援計劃對象需要，與不同服務隊合作有助探訪戶更了解中心不同服務，服務相長，更試行探訪參與新來港兒童適應課程家庭，進一步了解家庭需要，以支援他們。

這年度也大力推動龍城之友相互探訪，讓龍城之友作為服務提供者角色，工作員力邀龍城之友組成親子義工，參加服務推行，更有新來港學童樂意做義工，回饋社區，而累積協助服務的龍城之友約有40人，而計劃會創造有更多探訪機會予龍城之友，體現角色轉化。



▲端午節慶探訪義工大合照。

2. 及早識別及支援社區人士的需要，推廣中心計劃和服務

本年度共進行了16節宣傳街站，主要以服務推廣及推廣社區資源為主題，平均每次派發80份宣傳品。工作員與義工透過在社區擺設街站派發計劃及活動單張，向社區人士宣傳計劃內容，吸納有需要和合適計劃的居民參與中心服務。另外，工作員亦會透過街站邀請社區人士填寫社區需要問卷，從中了解社區人士在家庭及社區層面的需要，並且識別當中有需要的居民，從而邀請其加入計劃。

互助網絡發展

1. 深化服務內容

共同購買計劃持續進行，參與家庭人次貼近有320人次，向約50名龍城之友派發服務需要問卷，了解他們對計劃的意見及建議，仔細清楚了解服務使用者需要的服務，而工作員亦於9月跟「良由集貨」進行機構探訪，認識不同共同購買的做法，豐富及深化服務計劃。而參加者在計劃不同部分都有所協助，他們會以義工角色，參與分貨程序及參加者取貨程序，體現角色轉化。

2. 建立聚會平台，支援基層家庭經濟需要

本年度共進行42節「惜共聚在聖匠」活動，參與總人次為646。「惜共聚在聖匠」是透過惜食堂收集安全食用的剩食，製作成為飯盒，並由中心提供晚膳平台，與參加者一同享用晚膳，並在晚膳後一同參與不同的主題的親子活動(如親子遊戲、親子手工藝、幼兒英語及兒童繪本故事等)。透過晚膳平台，讓參加者聚首一堂。同時，透過主題活動促進彼此互動和交流，達至建立社區支援網絡。



▲ 「惜共聚在聖匠」季度生日活動。

能力培育

1. 持續建立健全活動平台

談談情・跳跳舞活動共進行45節活動，參與人數有560人，服務人次有1,446。於5月及6月份，各參與了一次由康文署舉辦的「與鄰共舞」活動，為活動加入更多元素，讓參加者學習更多類型的舞步。8月份更代表中心表演，外出參與活動「全民運動日 — 與鄰共舞」，除了10多名助教參與表演外，也有15名參加者參與表演，反映他們在其中建立了一定自信，樂意分享，體現「以舞助人、以舞助己」的精神。另外，義工導師會邀請積極的組員成為義工助教，更有4位參加者加入，成為見習助教，協助活動進行。



▲ 「談談情・跳跳舞」— 由一群婦女成為導師及助教，跟龍城之友分享舞步。

2. 提供家庭教育，建立互助平台，支援家長紓解壓力

家庭教育活動主要分為恆常性及單元活動，恆常活動主要目的是為社區人士建立互助平台，加強彼此的支援網絡，而單元活動則主要透過舉辦講座、主題小組及戶外活動讓家長認識管教技巧及促進親子關係。

• 恒常活動 — 健康廚房

本年度以烹調作為主題的「健康廚房」共舉行了9節活動，參加總人次為127。活動由義工擔任導師，教授健康菜式及烹調技巧。在暑假期間，「健康廚房」以親子共廚形式進行，除烹飪活動外，更會進行以「欣賞」、「感謝」為主題的活動，製作回憶冊，促進親子間正向溝通及互動。活動形式深受參加者歡迎，因此部份家長在暑假過後，繼續參與「健康廚房」活動，從中為社區人士建立一個穩定的社交平台，促進鄰里間的支援網絡。



▲ 「健康廚房」活動，由婦女們一同分享不同菜式。

• 恒常活動 — 家長互助小組

本年度進行了「家長互助小組」，參加總人次為19。小組目的是讓家長建立一個互助平台，互相支援及紓解在生活和管教中的壓力。小組中，工作員會透過主題活動及講解，讓組員學習管教技巧，增加組員在管教上的能力感，並成功凝聚一群龍城之友參與中心活動。



▲ 「家長互助小組」— 大家彼此支援。

3. 支援家庭教育活動 - 新來港兒童適應課程

在6月至8月份共完成2班新來港兒童適應課程，年齡分佈由6歲至18歲不等，共有30名學童參與。課程共有60小時，其中有兩日為戶外活動，學童及家長的反應正面。而工作員繼上年試作平衡小組後，今年繼續邀請家長在課程期間參加家長會，分享子女在港適應及於香港不同的社區資源，而小組連繫了多個家庭的接觸，讓他們建立彼此間的鄰里網絡。再者，上年度參加者更轉化成義工，主動參與新季度課程推行，並加入成為龍城之友，反映參加者對課程產生的歸屬感延至中心。



▲ 「內地新來港兒童適應課程」— 透過課程，更認識香港不同社區。

4. 生活技能訓練活動 — 優閒一聚

「優閒一聚」是一個義工手作的自務小組，支援中心及計劃中不同服務推廣，並培養義工們成為義務導師，教授他人，同時，邀請計劃對象成為小組成員，共同運作整個小組。

在首個季度，主要是重新調整小組成員在計劃中的參與及角色，讓他們了解到服務方向及情況，而小組運作成熟，義工協調不俗，逐漸傾向由義工主力負責，工作員為協調角色。於第2個季度，小組成員開始協助中心內外活動紀念品的支援工作，如：「銀齡創耆職」分享會花卡紀念品、證書製作、襟花製作及「小義匠工作坊」製作坊等等，支援前期籌備工作，而中心會議室會作展示小組作品，將中心服務及理念推展。

5. 入校支援服務 — 培育學生正向積極態度 應對成長時期的挑戰

過去繼續與聖公會聖匠中學及聖公會牧愛小學合作，為學生提供支援性成長服務，協助青少年適應學校及社區生活，強化學生抗逆力及協助其建立社交互助網絡，並且期望從中招募潛在的服務使用者參與中心服務。

- 在聖公會聖匠中學舉行了「新來港小組」並於9月份開展，共27名學生參與，參與人次為343。小組目的是透過為組員建立一個互助平台，建立社交網絡，並透過進行不同的主題活動，協助其適應香港生活環境及文化。「成功在夢工作坊2017」已完成了2個活動，參加人數有47人，過程中，大部份同學也能投入參與，並能滿足同學的需要及同學能表現投入等，對班中的凝聚力及歸屬感有正面的幫助，而且新加入了老師的參與，在活動上更能達到預期效果。
- 在2017年10月至2018年3月期間與聖公會牧愛小學舉行「小四至小六級成長的天空」計劃，而整個計劃目的是提升參加者抗逆力，幫助有較大成長需要的學生面對社會的變遷和成長的挑戰，工作員分別為小四學生提供18節、小五學生提供8節及小六學生提供8節成長訓練活動，參加人數為31人，而計劃過後，參加者表示計劃讓他們肯定自己的價值及加強自信心等，家長亦表示計劃讓他們更懂得與他人分享及更適應群體生活。

領袖發展

義工領袖發展網絡主要維持及鞏固部門的義工，加強新舊義工的互相認識及融入，持續提升義工於計劃的角色及社區參與，過往一年共完成24項網絡活動，參與人數為685人。義工新增人數為40人，總人數達222人。

1. 持續培育不同年齡群組人士成為計劃義工

本年度持續舉辦社區發展義工訓練，以招募社區人士參與義工服務，並邀請新、舊義工共同籌備的義工聚會，讓他們互相認識，以提升義工對團隊的歸屬感。



▲ 社區發展義工會議後，大家手持證書一同合照。

2. 培育義工導師，推廣環保訊息

由義工導師們親自準備，並向企業員工教授瓶景製作，放在辦公室作為裝飾。鼓勵員工於家中帶回棄置的玻璃瓶，宣揚善用資源及環保訊息。參加者均表示活動能紓緩其工作壓力，期望中心再舉辦相關活動，也讓義工導師取得成功經驗，多方面作出嘗試。

小學輔導服務 — 聖公會牧愛小學

(2017年4月至2018年3月)

服務目標：

為牧愛小學提供全方位學生輔導服務，從政策及組織、個人成長教育、支援服務及輔助服務四個層面，為學生、家長及老師提供適切服務，讓學生健康成長。

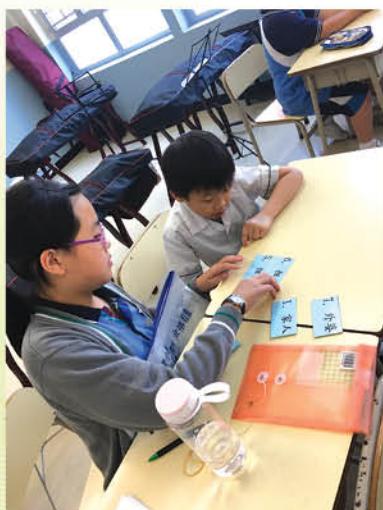
配合不同的成長教育、預防性及發展性的活動，提供適切的全方位學生輔導服務，讓學生反思生命的意義，建立正面及積極的人生觀。

服務內容：

1. 政策及組織：協助學校檢視及鞏固有關之政策及校內溝通平台；引入不同的社區資源，以豐富及平衡各項發展性、預防性及治療性的輔導工作。
2. 個人成長教育：以生命教育為重點，推展全校成長課；提供不同的輔導活動，例如：全校參與的『讓我閃亮』獎勵計劃、著重服務他人的朋輩輔導計畫(Pilot • Buddies Scheme, PBS)、教導學生紓緩壓力的『減壓工作坊』、教導學生建立與異性相處的健康態度的『深思・思事件簿』小組等。藉以建立學生『認識生命』、『欣賞生命』、『尊重生命』及『探索生命』的價值觀。
3. 支援服務：為老師、家長提供及時有效的支援服務，以配合學生的發展需要。2017-18學年推行親子學堂，包括一系列的親子活動及家長講座，包括『一家之煮』家長小組、利是封花燈紮作坊、『解開情緒密碼』家長講座、親子曲奇坊等。透過活動，增加家長與子女的親子時間，提升家長的管教技巧。
4. 輔助服務：以諮詢、個案或小組的形式，為學生提供補救性、發展性及預防性的輔導服務，協助他們克服在情緒、行為或社交上出現的困難。同時為有需要之學生提供適切的轉介服務及危機處理。

服務成效：

1. 學校已建立清晰的政策，以便老師識別及轉介個案，並已檢視已有之危機處理指引，透過會議讓老師清楚指引內容。
2. 已訂立全校週會及成長課時間表(全年13節)，透過課堂教學、工作紙、聯課活動等，從個人、群性、學業及事業四個範疇上強化生命教育的意義。透過三個全校參與的輔導活動，學生能更欣賞自己的細微處、懂得欣賞別人的幫助、更積極投入校園活動，從生活中實踐生命教育的概念。而另外三個特定對象的小組服務，則提升學生的自我管理能力、控制情緒能力及尊重關心別人，體現『尊重生命』的價值。
3. 本年度繼續設有『親子學堂』，舉辦不同家長工作坊及親子活動，讓家長及學生建立溝通平台，互相欣賞；亦通過會議、個別諮詢，了解學生問題及需要，支援老師管理學生。
4. 透過諮詢、個案或小組的服務，使學生行為、情緒問題得以改善。



▲ Easy Read：PBS 學長今年需要協助一年級小朋友認讀默寫中文字，看他們多認真。



▲ 為提升學生抗壓力，本年引入不同的外間機構，為各年級進行紓緩壓力之活動。『智趣星』小組是其中一個為小二、三同學而設的活動，同學們正在動手做表達自己情緒的小手工。



▲ 親子學堂—『一家之煮』家長小組：透過烹飪，家長們一方面可以分享管教孩子的困難/ 心得，另一方面亦可放鬆心情，認識更多新朋友。



▲ 「如何處理情緒問題學生」老師工作坊：本學年邀請了香港青少年服務處同工為老師舉行工作坊，透過遊戲，加強老師對情緒問題學生行為的認識。

全人發展服務

服務目標：

提倡「全人發展」，為區內居民提供多樣的興趣課程及活動，促進個人的潛能及發揮，使參加者達致身心均衡發展。並且鼓勵終身學習，推動以個人潛能回饋社區。課程對象包括幼兒、兒童、青少年、成人到第三齡(即年滿50歲的人士)。

幼兒、兒童及青少年系列課程包括游泳、小提琴班、珠心算、繪畫班、跆拳道及暑期課程；成人系列包括六個瑜伽系列課程、綜合集體舞、流行排排舞、專業社交舞、國畫班；而第三齡系列課程則包括長者瑜伽、粵曲、普通話等。

服務成效：

全人發展課程為居民提供不同類型的課程，以啟發他們的潛能及藉此連繫區內居民。於2017-18年度共開辦了258班，參與人次共3,690人。

於過去一年，就成人興趣課程方面，機構按課程的受歡迎程度於禮堂新增更多瑜伽班組時段，很多服務使用者均表示歡迎。而機構亦新增排排舞課程加入新手入門班及深造班，透過導師評估，讓參加者按能力及技巧熟練程度參與不同級別的班組。於兒童興趣課程方面，機構亦成功新辦兒童跳舞課程、趣味英語寫作及我是英語演說家等班組。

本機構繼續與聖公會牧愛小學合作，提供上下學期及暑期多元智能班組，包括小結他班及游泳班等。

服務統計：

	課程數量 實際	參與人次 實際	導師滿意度 實際	整體滿意度 實際
總數	258	3,690	94%	94%



▲思樂畫室的學童展示作品，這次是以植物為主題，導師的教學給予學童不少靈感，亦讓他們能發揮小創意並能培養藝術造詣。



▲跆拳道班由香港跆拳道正道館授課，不只教授跆拳道技術，亦在過程中訓練小朋友的紀律。



▲粵曲班每期教授一首粵曲，學員可選擇平喉或子喉，全曲學習完成後分組輪流操練。

培訓及就業服務

1. 服務目的

為15歲或以上、副學位程度或以下的香港合資格僱員提供多元化課程，以提升他們技能，並協助他們重投社會、增強其工作或個人能力；同時，強化學員網絡及發展其潛能，以達致「助人自助，自助助人」的精神。

2. 服務內容

與僱員再培訓局合辦多個「人才發展計劃」課程，包括全日制就業掛鉤課程、兼讀制「通用技能課程」、「新技能提升計劃課程及新來港人士」廣東話課程，藉此增進學員技能，提升個人競爭力。中心亦為學員提供適切的就業輔導及轉介，讓他們更有自信地投入勞動市場。此外，中心定期舉行多個活動，從而讓學員融入社區、發揮所長。

3. 服務成效

本年度共有840人次接受「人才發展計劃」課程，增值技能，當中接近81%學員重投社會。另於年內舉行多個活動，加強舊生及義工的參與，讓他們擴展人際網絡之餘，亦能發展他們的潛能。

4. 服務數字統計

服務指標	數量
開辦課程班次	51班
課程入讀率	88%
學員滿意度	100%
學員就業率	81%
其他活動 (如：學員畢業典禮、「金匠獎」頒獎典禮、導師分享會、工作坊、陪你同行課程及就業博覽等)	8個

5. 質素監管

透過課程質素監察系統，以確保課程達致優質質素為部門目標。故於本年度舉辦了導師分享會，藉此與各課程導師建立交流平台，互相分享及交流教學心得，了解學生情況，從而提升教學質素。



▲ 大樓新裝修後，「酒店房務員基礎證書」實習室全面翻新，圖中為洗手間實習場地。



▲ 「陪月員基礎證書」導師示範為嬰兒穿衣的技巧，學員全神貫注地學習。



▲ 每位學員均有機會在「花藝設計及應用I基礎證書(兼讀制)」中自製花籃。



▲ 「常用英語詞彙II基礎證書(兼讀制)」獻唱英文歌 'When you believe' 前拍照留紀。



▲ 「醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書」導師個別教導學員如何正確穿上保護衣。

企業服務

服務目的

- 為僱主提供免費招聘轉介服務，尤其鼓勵僱主提供前線的職位空缺，為待業人士進行就業配對工作。
- 擴展與企業不同範疇的合作，並鼓勵機構參與社會福利活動，建設共融社會。

服務內容

- 為僱主提供免費及專業的招聘轉介服務，僱主於提供職位空缺等資料後，本機構會將合適的工作轉介給服務使用者及學員。
- 與僱主合辦大型招聘會及其他招聘活動，邀請僱主於本機構招聘會或於進行期間，入班為學員提供就業講座及進行即場面見等。
- 鼓勵僱主提供更多彈性職位予失業人士、中年婦女、長者等，並促進企業與本機構合辦更多慈惠項目以回饋社會，提名僱主參與僱員再培訓局傑出僱主獎及香港社會服務聯會主辦的商界展關懷等。
- 為僱主提供其他服務，包括度身訂造課程、企業培訓服務等。

服務成效

- 已建立龐大僱主網絡，過去曾為超過500間公司提供就業轉介服務。
- 2018年1月25日於九龍灣淘大商場舉行「培你同行課程及就業博覽」，共吸引約560人次參與活動。
- 全年共有7次與僱主入班招聘及安排參觀活動，為僱員再培訓課程的學員提供行業簡介，並進行即場面見。

服務數字統計

服務指標	數量	人次
安排企業入班招聘或進行參觀活動	7次	96人
大型招聘會	1次	560人
企業其他協作	5次	107人



▲ 本機構定期安排企業為僱員再培訓學員提供招聘講座，講座完成後即時進行招聘面見。



▲ 安排學員到企業參觀，企業資深同工正向學員介紹保安室內的設備及作用。

各項企業協作活動

僱主人班招聘及參觀活動

本機構積極為企業提供招聘轉介服務，亦歡迎企業派員與本機構為僱員再培訓課程學員提供行業講座及即場面試。此外，我們亦可安排學員到工作場所實地參觀，讓他們更了解工作環境，以提升他們的就業信心。

僱員再培訓局第十屆ERB「人才發展計劃」頒獎禮

本機構作為僱員再培訓局認可的培訓機構，積極提名過往支持本中心僱員再培訓服務的企業，如優先聘用本機構的畢業學員、參與本中心的招聘活動、提供最新行業資訊等。於過去一年，本機構共提名7間企業參與傑出僱主獎，部份企業並於2018年3月10日舉行的第10屆ERB「人才發展計劃」頒獎禮獲得殊榮。

企業慈惠項目協作 (Corporate Social Responsibility)

1. 除招聘轉介外，本機構亦致力與企業進行不同層面的協作，如為企業員工提供培訓、鼓勵企業參與義工服務等。於過去一年，我們為企業員工提供不同類型的工作坊，如精美瓶景工作坊。
2. 於7月份與聯合技術公司合辦工程小精英工作坊，由企業的工程及技術人員與小朋友合力製作冷氣機及保安系統模型，提升小朋友對科普的興趣。
3. 於11月份與永耀集團控股有限公司協作，安排企業義工參與本機構惜共聚活動，義工與基層家庭於本中心共進晚膳，並帶領參加者進行遊戲及說故事。企業並支持本機構開展兒童發展服務，資助本機構購買兒童繪本等。
4. 於3月份與美麗華酒店協作，安排基層小學生參觀酒店內不同類型的房間及各項設施，並了解酒店的服務及運作。



▲企業同工及小朋友合力製作保安系統模型後，向評判介紹設計的概念。



▲只需大約1小時即可完成精美瓶景，完成後可放置辦公室內作點綴。

2017-18香港聖公會聖匠堂 — 社會服務年度報告

培訓及職業發展部 (長者實地培訓試驗計劃)

計劃簡介：

本計劃獲民政事務局資助於2016年10月起推行為期27個月的「長者實地培訓試驗計劃」，計劃透過與社會企業合作，為60至75歲長者提供實地培訓，增加長者重新就業的機會。是次計劃把握長者獨有的知識、技能、經驗和歷練，建設社會、扶植後輩，讓他們在社會上扮演自信、積極、樂觀的角色，以達至「老有所為」及「成功老化」。

計劃目標：

- 1) 聯繫各區不同社會企業、長者中心，成為合作伙伴，提供招募及實習的機會。
- 2) 為長者提供實習機會，使長者重新適應工作環境，得以重新發展個人事業。
- 3) 推動中小企業聘請長者等的弱勢社群，以滿足社區勞動人口的需要，達致「老有所為」。

計劃內容：

長者透過重新工作從而獲得自尊及自信，達到長者充權和能力感提昇，達致「老有所為」。另一方面，計劃亦推動及支援香港中小企業聘用長者，使長者能夠發揮及延續他們的工作經驗，開拓長者銀髮勞動市場，以滿足社區勞動人口的需要。「長者實地培訓試驗計劃」透過三個階段的服務介入，提升他們獲聘用的機會。

- 第1階段「16小時基本培訓」
- 第2階段「150小時實地培訓」
- 第3階段「3個月就業跟進期」

服務成效：

(一) 16小時基本培訓

在2017年4月至2018年3月期間，本計劃已經舉行17場「16小時基本培訓」，課程主要圍繞「自我認識」、「認識社企」、「長者就業工種」及「求職技巧」等等，透過回顧參加者過往的工作經驗及分析參加者的強弱項目，增加參加者對職業志向的了解，過程中亦會優化參加者的履歷表，為重新就業做好準備，增加日後面試及就業成功率。計劃成功招募全港超過240位長者參與計劃。

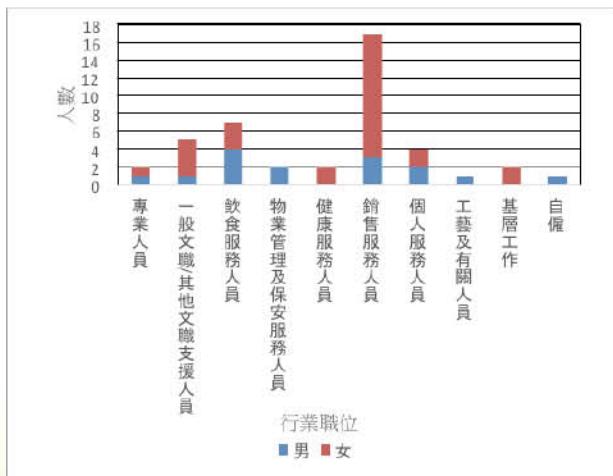
(二) 150小時實地培訓

在2017年4月至2018年3月期間，本計劃已按照長者的喜好、能力、過往工作經驗等等，成功配對14間不同行業的社企陸續進行實習，職位包括：文書、店務員、侍應、幫廚、食品加工員、活動助理、電話關顧員、清潔等。在2017年4月至2018年3月期間，共有75位長者已經完成實習，並有43人在實習完結後成功就業。

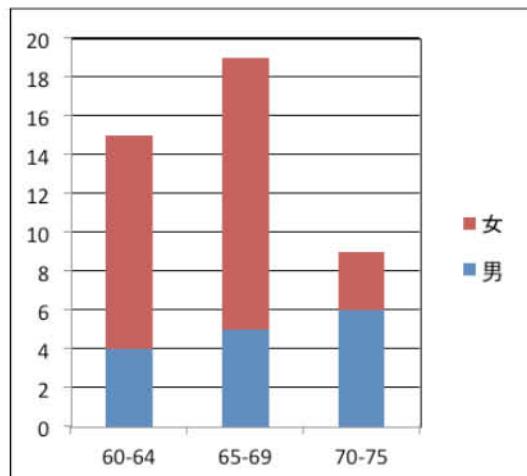
(三) 3個月就業跟進期

自2017年1月開始，有長者完成150小時實地培訓並進入公開就業階段。本計劃自長者完成實地培訓後，均有透過面談、電話及短訊聯絡長者，了解他們的工作意向，並轉介合適的工種，增加就業成功率。在長者成功在公開市場成功就業後，本計劃亦會繼續跟進他們的工作情況，確保他們於重新就業後能盡快適應工作崗位。

長者成功就業行業職位分佈



長者成功就業年齡分佈



▲ 16小時基本培訓：
看老友記上課多認真、投入！

▲ 150小時實地培訓：
按照老友記的喜好、能力、過往工作經驗，再配對合適的社企實習。



▲ 3個月就業跟進期

老友記一同參加「年長人士就業招聘會」，透過一系列的就業講座，為老友記提供公開就業的資訊及轉介合適的工種，增加面試及就業成功率。



▲ 其中一位參加者在社企完成實習後獲聘成為正式員工。

大型社區活動

陪你同行課程及就業博覽

陪你同行課程及就業博覽於2018年1月25日假九龍灣淘大商場順利完成。於會場內設有不同主題的攤位，如課程試玩攤位、職志測試等，讓參加者了解自己的性格特徵及進修階梯。

會場亦設有課程諮詢站及即場報讀區，讓參加者可查詢更多有關僱員再培訓課程及就業支援服務。同時，亦邀請到退休長者協會及課程導師為參加者提供行業講座，讓他們了解如何在退休後開展第二人生。

另一方面，是次活動共有8間企業於會場內設置即場招聘攤位及職位空缺展示版，參加者可即時與僱主聯絡，了解工作資訊及安排面見等。



▲ 於課程及就業博覽活動中，本機構共提供17間不同行業的企業約850位職位空缺資訊予公眾人士。



▲ 邀請資深保安及物業管理課程導師，為參加者介紹保安行業的工作範疇。

參與社聯社區伙伴合作展

於過去一年，本機構共提名26間企業參與社聯商界展關懷標誌，以答謝企業支持及參與本機構的社會服務。另一方面，本機構亦參與社聯於3月16日舉辦的社區伙伴合作展活動，於香港會議展覽中心設置攤位，與過往支持本機構的企業聚首一堂，分享企業獲得證書的喜悅。

機構亦藉此機會向不同企業介紹各項社會服務及合作方案。本年度機構以「分享智慧，綻放希望」作為主題，寓意期望透過企業與本機構的協作，將希望的種子傳播至四方八面。



▲ 中心職員正向企業介紹本中心的服務及交換對社會服務發展的意見。



▲ 企業於社區伙伴合作展當天取得社聯「商界展關懷」計劃的認可證書。

第十一屆傑出學員「金匠獎」頒獎典禮

為了向僱員再培訓課程學員宣揚互相勉勵的精神和積極的學習態度，本機構於每班的就業掛鈎課程進行最佳學員選舉。學員於課程完結時，可互選心目中的最佳學員，獲得最多學員選出的最佳學員會於本機構所舉行的年度傑出學員「金匠獎」頒獎典禮獲得嘉許。

今年度「金匠獎」頒獎典禮已於2017年11月4日假中心禮堂順利完成。當晚除了頒發各傑出學員獎項外，我們亦向畢業學員展示過去一年培訓及職業發展部的服務回顧，並透過互動遊戲讓學員增加對本機構服務的認識。當中亦邀請了資深課程導師為畢業學員作出鼓勵。

僱員再培訓舊生會「培」你畢業禮

僱員再培訓舊生會定期舉辦「培」你畢業禮，參加的畢業學員最深刻莫過於一嘗穿起畢業袍滋味，互相拍照留念，很多學員均表示第一次穿起畢業袍，印象難忘。於活動中，同學透過小組遊戲增加彼此認識、分享和合作，藉此凝聚團結的精神。同學們亦可分享畢業後的生活和工作點滴，互相支援。



▲ 於年度「傑出學員金匠獎頒獎典禮」中，所有傑出學員、課程導師齊齊影張大合照。



▲ 再培訓課程畢業學員一起穿著畢業袍拍照留念，留住難忘一刻。

教育及發展服務

服務目標

主要為長者提供一系列的預防、教育及發展性活動和服務，以滿足長者身、心、社、靈各方面的需求。

服務內容

中心提供多元化課程及學習活動，讓長者能有機會實踐終身學習。中心提供多項偶到服務，包括電腦借用、健體運動器材等；定期舉辦社交及康樂活動，並推廣健康知識，鼓勵長者參與，達致積極晚年。

服務成效

1. 教育、發展及社交康樂活動

本部全年共提供超過320多個教育、發展及社交康樂活動予會員，包括彩齡學院課程、興趣班組、義工活動及社交康樂服務，全年服務接近29000人次。2017年8月至2018年3月進行「賽馬會齡活城市計劃 - 九龍城友善社區應用程式 -交通」，多達438人下載手機應用程式，推廣長者友善社區；另10月舉辦「健康齡活人」 — 伊利沙伯醫院社區合作計劃，帶領會員參觀伊利沙伯醫院日間醫院，讓長者認識最新地區醫療服務。

2. 彩齡學院課程

本年度將中心會員自動登記為「彩齡學院學員」，總人數接近1500名。本年度共舉辦近100個興趣班及課程予會員，由義務導師協助帶領，從中鼓勵第三齡人士終身學習。

「彩齡學院」學生意會成員本年度繼續積極推動及策劃不同的社交康樂活動予學員，曾於2017年12月16日籌辦「聖誕歡樂頌2017」，接近200位中心會員及彩齡學院學員聚首一堂，共同歡渡聖誕節。

3. 義工服務拓展

長者義工：本年度推行友善社區大使訓練、社區巡迴推廣活動等，聯同區內3間長者地區中心於6月22日參與「賽馬會齡活城市計劃九龍城友善社區專題分享會暨啟動禮」，並委任18位社區友善大使，持續推廣長者友善社區計劃。

青少年義工：本年度推行由香港浸會大學、聖匠中學及德貞女子中學協作，於2017年4月起舉行「長幼同樂」活動，安排學生與長者會員進行手工製作、集體遊戲活動等。長幼同樂活動有助鼓勵長者及青少年參與，並從中培養學生服務精神。

4. 中心大型活動

本年度獲得多個企業團體的贊助，為長者們於不同的中國傳統節日送上關愛及祝福。如與北京同仁堂國藥有限公司協辦「同仁關愛防中風」活動，由註冊中醫師分享保健心得，並派發保健福袋，為長者送上祝福；另本年度繼續獲建安集團、新陸工程有限公司及香港合義慈善社有限公司的贊助，分別舉辦中秋節日聚餐及盆菜晚宴，提供價廉物美的菜式，長者享用豐富美食，並與義工們歡渡佳節。香港合義慈善社有限公司贊助愛心福袋子中心服務使用者，長者收到禮物包，倍感開心。

本年度中心籌辦「粽夏迎端午」、「聖誕歡樂頌2017」、「老有所為「囍」「愛」龍城之活到老、愛到老銀髮婚禮」、「喜氣洋洋賀新春」等大型活動，另戶外活動包括「參觀文化博物館」、「秋日樂悠遊」等，活動與不同友好團體合作，長者參與反應理想。以上活動的受惠長者多達1600多人。



▲「健康齡活人」—伊利沙伯醫院社區合作計劃，長者專心聆聽護士介紹，掌握最新醫療資訊。



▲「粽夏迎端午」
表演者悉心打扮，為端午活動助興！



▲「同仁關愛防中風」
長者一同學習養生、保健方法，強身健體。



▲「合義歡樂慶中秋」
與長者聚首一堂，慶祝中秋佳節！



▲「聖匠報喜齊團拜」
與香港理工大學學生義工進行新春集體遊戲，同賀新年。

輔導服務

服務目標

協助長者分析、了解及處理發生的問題，讓他們獲得解決問題的方法及情緒上的支援。

服務內容

輔導服務為以下類別個案提供服務：

1. 危機個案：個案情況涉及暴力、有自殺傾向、嚴重影響他人或自身安全、牽涉有關法律及虐老問題等情況。
2. 情緒支援個案：個案由於各種問題而引致其情緒出現不穩或鬱結等情況，需要提供情緒輔導。
3. 關顧計劃個案：個案因健康、自顧能力、認知能力或其他因素而引致其長期照顧須作出服務申請、轉介或其他跟進安排。

除個案工作外，我們亦針對不同長者的需要，而籌辦不同介入手法的治療性小組。

服務成效

秉承「以証為本」的理念，由專業社工舉辦多元化之治療性小組，小組前更安排同事接受相關培訓。針對不同長者的需要，而籌辦不同介入手法的治療性小組：

• 「痛不痛由你」內觀認知治療小組

於7/7/2017至25/8/2017（逢星期五），舉辦了一個合共8節治療性小組。服務對象為受情緒問題困擾之長者。透過使用內觀練習及認知治療元素，讓長者能學習重新與自己生病的經驗共處，並從負面想法和情緒中抽離，排解壓力，令他們可以減輕及改善情緒困擾的情況。

所有組員都積極投入參與，在小組內專心學習各種內觀方法，例如呼吸空間、身體掃描及伸展練習等，他們亦會於家中自行練習。他們均表示透過練習能有助舒緩壓力及放鬆心情。小組共有11人參加，出席率達83%。服務滿意度為46.3 (50=總分)。



▲ 「痛不痛由你」內觀認知治療小組大合照。

•「光影我情」治療性小組(一)

於29/12/2017至9/2/2018(逢星期二)，舉辦了一個合共6節的治療性小組。這是與理大學護理學院及協會協作的計劃(Promoting mental health literacy in aging: identifying depressive symptoms through photos)之治療性小組。受情緒問題困擾的長者透過攝影，讓他們了解其不同情緒，學習如何抒解負面情緒，並增強正向情緒之建立。長者報名熱烈，小組進行過程順利，組員都能透過手機拍攝去記錄及表達自己情感，正視不同的情緒，培養正向思維，並培養拍攝的興趣。小組共有10人參加，出席率達85%，服務滿意度為49.7 (50=總分)。



▲組員進行內觀細味品嚐葡萄乾練習。



▲組員進行內觀靜心步行練習。

外展支援服務

服務目標

結集社區團體力量，關懷區內有特別需要的獨居、隱蔽及弱勢長者，讓他們感受社區的支援和關懷，改善他們的生活質素。

服務內容

服務採用外展工作手法，主動接觸社區上健康欠佳、有負面情緒、經濟困難及不願意接受社區服務之獨老或雙老，期望透過所提供之服務，能引導長者投入社區生活，建立良好支援網絡，並能積極參與活動。

服務成效

本年度工作重點及成效概述如下：

(1) 倡導互助鄰里關愛精神，建立支援網絡

賽馬會慈善信託基金贊助的E健樂電子健康管理計劃自2016年開始，計劃主要善用電子化科技，為區內獨居，及患有長期病患之長者進行健康管理。本年度培訓了10名區內義工統籌以健康為主題的活動連繫目標長者，包括茗茶及橡筋操，最終共有191人次參與活動，透過加強互助支援網絡，推動目標長者建立良好健康意識。

另外，本單位每月分別為紅磡邨、家維邨及土瓜灣的長者舉辦互助鄰里聚會，內容包括地區資訊分享、福利和聯誼等互動環節，為他們建立互助支援網絡。同時組織區內街坊化為義工，成功以上門探訪、電話慰問及個人協作形式支援超過1000長者人次。



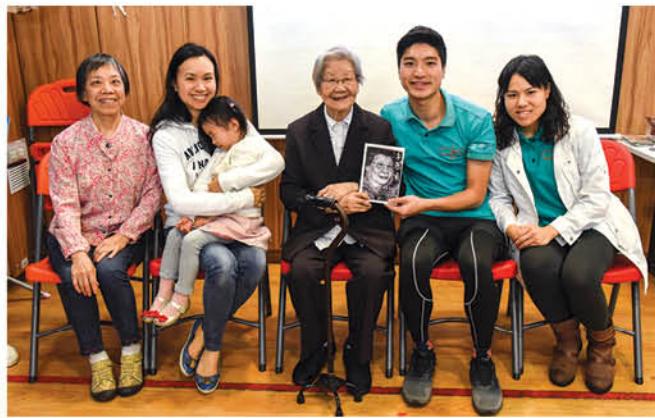
▲「耆紙·夢工場計劃」

於中環碼頭設立公眾展覽，由參與義工向公眾分享長者的獨特人生經歷。

(2) 策劃及動員義工網絡，關懷及滿足弱勢長者生活及社交支援需要

本年度與超過40個義工或企業團體合作，分別為獨居長者提供節日慶祝活動及探訪、到戶為體弱長者剪髮、簡單家居維修、陪同體弱或動機低之長者外出旅遊等。本中心也成功得到不同中小企業支持及捐款，用作購買節日物資及生活食品，以舒緩長者經濟及生活需要。

另本年度推行「耆紙•夢工場計劃」，結合長者義工及年青義工力量，透過探訪及不同活動與長者建立關係，為10名有需要之獨居長者撰寫生命故事及圓夢，從而欣賞長者的價值。並舉行了公眾展覽及分享會，展覽及分享會接觸超過700人次，成功把長者生命故事的精彩節錄，把獨特的人生信念及智慧傳揚開去。



▲「耆紙•夢工場計劃」
義工親手向長者送上自己撰寫的生命故事書。

(3) 加強聯繫地區工作網絡，發掘及支援服務對象

本年度單位與區內多個持份團體保持聯繫，包括屋邨互委會、地區食肆、居民組織及地區團體、房屋協會地區辦事處等，為發掘未接觸服務及有支援需要的長者。此外單位本年度為區內長者鄰舍中心及長者服務團體舉辦三次訓練講座，以分享介入經驗及手法。本年度單位成功與逾10個團體協作8次大型地區義務探訪或表演活動，超過1600名區內長者得到關心及支援。



▲參與E-健樂計劃的長者正跟著義工學習橡筋操，強身健體。



▲由同工及義工帶領獨居長者到雲泉仙館遊覽及享用素菜。

隱蔽長者支援服務

服務目標

隱蔽或弱勢長者服務是一項社區支援服務，透過外展手法，接觸社區內匱乏或有服務需要，而尚未接受社區支援服務之長者，透過協助他們建立社區支援網絡、並連繫他們至適切的社會服務，解決其日常生活遇到的困難，使他們能安享晚年。

服務內容

服務採用外展工作手法，發掘有服務需要之長者，並透過個別跟進，探索長者需要，並作出服務配對或轉介，與地區團體建立社區網絡，協助轉介及支援有需要之長者。

服務成效

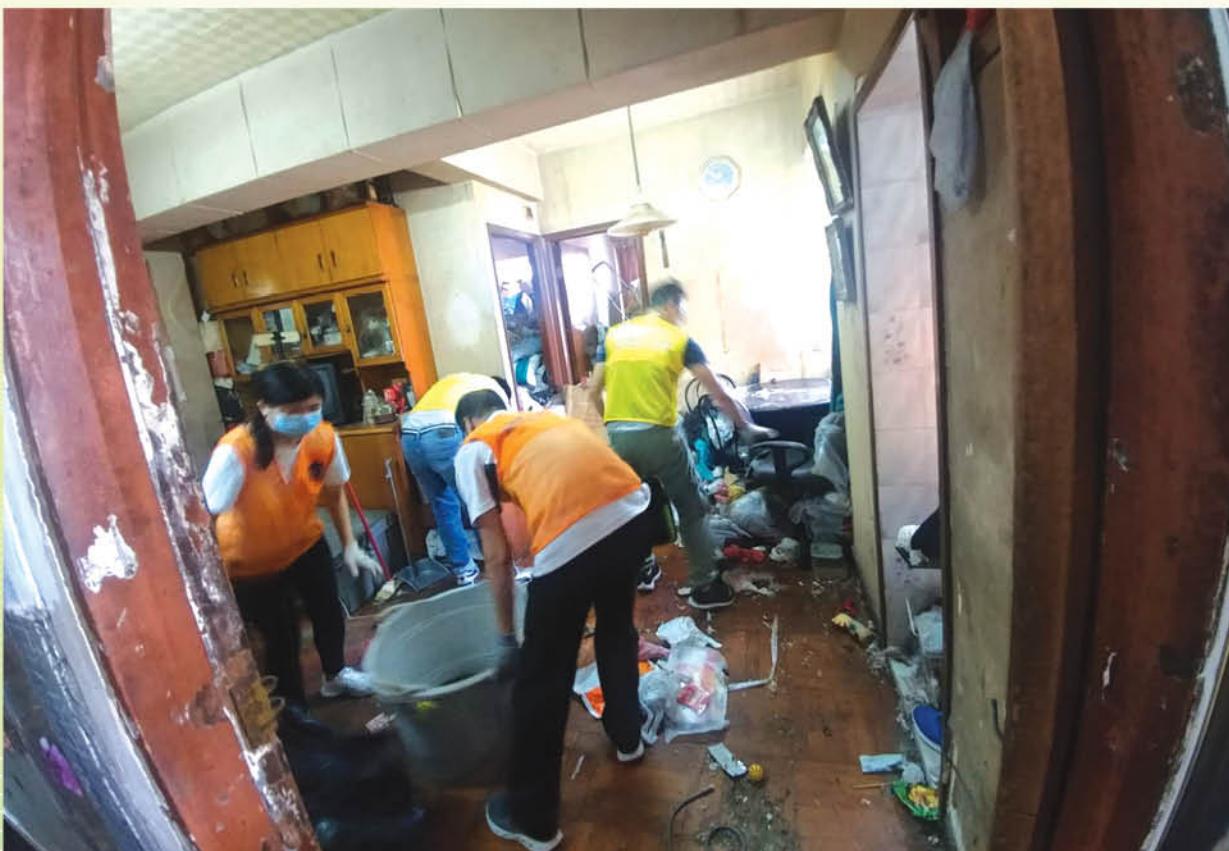
本年度，有兩項工作重點，包括：加強聯繫地區工作網絡，發掘及支援個案；關懷個案各項需要，為個案提供適切服務。

(1) 加強聯繫地區工作網絡

本年度繼續聯繫區內團體，曾向17個地區持份者推廣隱蔽長者服務及合作推行關顧活動。例如：社會服務機構、互助委員會、議員辦事處等宣傳工作，鼓勵社區團體/人士繼續發掘身邊潛在的隱蔽長者。本機構也繼續積極參與區內團體合作，跟進有服務需要之長者，期望能運用社區力量讓長者得到快捷而專業的支援。

(2) 連繫不同資源以支援個案需要

本年度累積50位個案，其中11個為本年度新增個案。同工一直與個案建立信任的關係，協助個案解決生活所需。亦協助社交圈子較狹窄之個案重新參與社區活動。本年度機構積極透過不同界別的資源如：義工團體探訪及支援以改善隱蔽長者的生活狀況。本年度有一個「垃圾屋」的個案，中心同工多次與義工團體合力跟進，成功改善個案家居環境。



▲ 工作員聯同義工團體為個案清理家中雜物後，個案家居環境大大改善了。

認知障礙症長者及護老者支援服務

服務目標

- 倡導及提升護老者照顧長者能力，鼓勵在家照顧長者，發揮家庭凝聚力
- 積極推廣「護腦愛老」，培養長者鍛鍊及使用大腦潛能
- 善用中心資源，跨單位關顧弱勢護老者家庭
- 傳揚「夫妻關愛」文化，建立長者夫婦互助互愛精神
- 建立「長者友善社區」，動員關愛有特別需要的長者

服務內容

「護老者照顧技巧課程」

- 安排不同專業人士為護老者舉辦培訓課程，提昇他們照顧不同病類長者的能力。

「護老者減壓活動」

- 藉著各種減壓活動，舒緩護老者的照顧壓力。

「護老者倡導及教育」

- 藉著各種活動，提升護老者「公民權益」意識，關注中心護老服務及社區的護老政策。

「護老者互助小組」

- 成立互助支援小組，讓護老者以過來人身份互相扶持。

「護老者支援服務」

- 向護老者提供書籍、影碟及教材套，增加他們照顧長者的知識。提供輪椅、圍架及手杖等復康器材借用，協助護老者照顧體弱長者。

「簡單輔導及轉介服務」

- 為有情緒困擾的護老者提供簡單輔導，並為有需要的護老者提供轉介服務。

「長者認知訓練」

- 為記憶力衰退或認知障礙症長者提供專業認知訓練及協助安排專業跟進。

服務成效

倡導及提昇護老者照顧長者能力，鼓勵在家照顧長者，發揮家庭凝聚力

本年度已舉辦26個護老者支援活動，7個為認知障礙症護老者活動，認知障礙症護老者約70人曾參與活動。護老者受惠人次為1120。於第二季舉辦預設臨終照顧計劃分享活動，參與相關活動人士共有124人。而5及9月舉行以瑜珈為主題的減壓活動靜心減壓班。第三季推廣如何處理照顧壓力，參與相關活動人數共有160人，同時亦舉行了3個以香薰為主題的減壓活動，十分受護老者歡迎。於最後一季和護老者分享如何找尋照顧上的支援，並新嘗試以足浴為主題的減壓活動，活動十分受歡迎，護老者期望繼續舉辦。年度內舉辦了三個以護老者為對象的治療小組，共有15位參與者。



▲香薰按摩・吾痛吾按
讓護老者學習舒緩痛症的方法，體貼他們身體的需要。

積極推廣「護腦愛老」，培養長者鍛鍊及使用大腦潛能

本年度舉行了17個認知障礙症護老者培訓活動，其中11個是「與你同行」認知障礙症家屬小組。小組出席人次平均每次約7-10人，他們對於能有一個平台分享照顧的問題，舒解壓力十分欣賞，而且護老者之間能夠自由分享回應，不用工作員推動，凝聚互動不斷持續提升。另一個醒腦興趣班是本年度新計劃之活動由義工主力帶領，進行了3次，每次與約8位認知障礙症長者一同製作食物，藉以提升他們的認知能力及擴闊社交生活。另外，透過智叻學堂，為患有認知障礙症長者提供訓練的機會，穩定出席人數約5人。

善用中心資源，跨單位關顧弱勢護老者家庭

年度主要在職業治療師評估服務及探訪活動與隱蔽長者支援服務(STE)有合作的機會，當中成功轉介了1位認知障礙症長者個案讓職業治療師評估其日常生活所需提供協助的範疇，為護老者提供專業意見，提升照顧長者的能力。並且於2月份舉行相關探訪活動，成功探訪了19位護老者家庭，部份是雙老家庭，並有12位義工參與服務。另外於11月份舉行互動工作坊，讓治療師個別為護老者提供專業的照顧意見，提升照顧長者的能力，活動共有10位護老者參加，亦讚賞活動的安排。

長者綜合服務部

認知障礙症長者及護老者支援服務

傳揚「夫妻關愛」文化，建立長者夫婦互助互愛精神

本年度舉辦兩個以長者夫婦為主題服務對象的活動(夫唱婦隨互助小組及夫婦同盟活動)，連繫著中心的夫婦護老者及其他夫婦會員，同時持續提昇「夫唱婦隨」小組組員的能力，推動他們向其他長者夫婦宣揚夫婦互助關係精神。並於6月及9月嘗試上門探訪較體弱，較少到中心的夫婦，成功探訪了17對長者夫婦，將關懷帶給他們推動夫婦間互助精神。另外與參加者於3月份晚上舉辦了一個小型盆菜宴，與一直參與夫唱婦隨互助小組的組員聚會，作為小組正式完結的一個聚會，多謝夫婦們一直以來的參與，當日有15位參與活動。

建立「長者友善社區」，動員關愛有特別需要的長者

本年度主要與STE一同進行了兩次街展活動，向區內居民介紹認知障礙症長者及護老者支援服務，成功與50位合適對象接觸並鼓勵參與服務。另外向區內的持分者「善導會」介紹長者地區中心的服務，當中有18位參加者，讓其他不同團體掌握服務，識時對有需要人士提供支援，共建「長者友善社區」。同時透過義工培訓活動亦向中心義工講解一些與長者相處及服務的技巧，同時鼓勵義工關注有特別需要的長者，例如認知障礙症長者。另外亦與中心服務使用者探討長者權益中有關「知情權」的議題，兩次活動中有37位參加者，持續推動長者了解自己的權益，表達自己的需要，對建立「長者友善社區」有正面的幫助。



▲孝心滿載頌親恩
藉活動讓子女表達對父母養育之謝意。



▲醒腦興趣班
與長者一同製作小食，發揮所長，增強信心。



▲足浴梳乎您
特別的舒壓方法，讓護老者有嶄新及有效的減壓體驗。

紅磡綜合家居照顧服務

服務目標

為缺乏自我照顧能力的個人提供「家居支援服務」，使其能保持或加強個人自我照顧能力，讓他們繼續留在熟悉的社區內生活。

服務內容

綜合家居照顧服務為以下類別個案提供服務：

- 1. 體弱個案：**個案之受損或傷殘程度達中度至嚴重及需要一系列專業護理服務；由安老服務統一評估辦事處統一編派服務。服務內容以多專業的模式，針對服務使用者的需要，提供醫療照顧、護理照顧、營養護理、個人護理、康復服務及社工服務等。
- 2. 普通個案：**個案沒有或只達輕度受損或傷殘程度，並只需要個人照顧及家居支援服務的個案，提供膳食、家居清潔、護送及個人照顧等服務。

服務成效

除了為服務使用者提供適切之家居照顧服務外，隊伍亦透過不同種類的活動，以照顧服務使用者身心健康及社交方面之需要。

- 1. 旅行活動：**隊伍本年度繼續為服務使用者舉辦外出旅行活動，讓一些活動能力欠佳及支援薄弱的長者可以跨區遊覽，與社會保持接觸。隊伍本年度曾舉行「超時空之旅2018」，帶領服務使用者遊覽尖沙咀香港歷史博物館、大埔火車博物館及到市集購物。參加者對於歷史博物館及市集購物尤感興趣，不少參加者都滿載而歸。隊伍日後亦會繼續舉辦類似形式的活動，讓服務使用者可以多些機會到其他區遊覽及購物。



▲隊伍同工及義工帶領服務使用者到尖沙咀香港歷史博物館遊覽。

2. 節日性活動及心意送贈：隊伍於節日前夕以不同形式為服務使用者送上祝福及心意，例如於中秋節及冬至以「蘋果日報慈善基金」之贊助為送飯服務的使用者加餸，及在節日為服務使用者送上禮品包等。隊伍本年度曾舉辦「新春食買團2018」，目的為透過非恆常服務之安排讓個別的服務使用者可以在家務員協助下完成他們一些農曆年前希望準備的事情或心願，例如陪同辦年貨、佈置家居等。參與的個案都表示滿意，認為這些安排對他們亦很有意思，亦可讓他們感受節日氣氛。

3. 生日賀壽活動：隊伍於本年度繼續為生日的服務使用者賀壽，向他們送上蛋糕型毛巾及生日卡，以表達對他們的心意，並即場為他們拍生日照留念。隊伍本年度錄製了一段生日歌短片，向生日的服務使用者播放，服務使用者對隊伍的安排表示欣喜及窩心，並感謝隊伍同工對他們的祝福。

4. 健康及長者資訊傳遞：隊伍每月透過通訊的派發，向服務使用者介紹一些有關健康的知識及一些有關長者福利、家居安全等的資訊，讓平時較少留意公眾資訊發佈的長者能夠掌握與他們息息相關的資訊及變化。



▲廚師及家務員正為送飯服務的使用者準備飯餸。



▲隊伍為生日的服務使用者送上賀卡及小禮物。



▲隊伍獲「蘋果日報慈善基金」贊助，在節日前為送飯服務的使用者加餸，以表節日關懷。

2017-18年度年報服務統計

1. 聖公會聖匠堂長者地區中心

項目	議定水平	全年統計
(a) 教育及發展服務		
• 每月平均會員人數	1,000	1,455
• 中心每節平均偶到使用服務人次	130	143
• 教育及發展性/ 義工招募活動	260	275
• 社交及康樂活動	40	47
• 長者互助支援服務	50	56
• 飯堂每日平均服務人次	N.A.	95
(b) 輔導服務		
• 每月平均活躍輔導個案數目	220	262
• 完成輔導協議個案比率	20%	24%
• 治療性小組	4	5
• 安老服務統一評估數目	55	67
(c) 外展支援服務		
• 新接觸長者人數	1,200	1468
• 曾接受服務長者人數	600	970
• 義工提供支援服務次數	3,100	4875
• 長者義工人數	120	583
(d) 隱蔽長者支援服務		
• 每月平均活躍個案數目	35	39
• 完成服務協議個案比率	20%	22%
• 社區網絡聯繫次數	12	17
(e) 認知障礙症長者及護老者支援服務		
• 護老者服務人數	230	258
• 護老者支援服務	50	55

2. 紅磡綜合家居照顧服務隊

項目	全年統計
(a) 綜合家居照顧服務(普通個案)	
• 每月平均曾接受服務個案數目	191
• 服務總加權單位	58,280
• 護理照顧佔總加權單位百份比	46%
(b) 綜合家居照顧服務(體弱個案)	
• 曾接受服務個案數目	9

註：小數點後4捨5入

2017至2018年服務使用者滿意度 — 平均分數 (1至5分)

項目	平均數	成效
1. 服務時間	4.3	86%
2. 服務收費	4	80%
3. 服務態度	4.5	90%
4. 跟進效率	4.4	88%
5. 認識長者服務/社區資源	4.3	86%
6. 有需要時找到職員/中心朋友協助	4.3	86%
7. 整體滿意	4.3	86%

特別計劃及活動

匠義基金

為了令貧困而有特別需要之長者得到持續及穩定的支援，解決他們生活所需及改善生活困境，「匠義基金」於2014年11月正式成立，基金接受各界善長捐款，所得之善款將會為長者提供單次之現金或直接物資援助。本年度，基金曾提供之支援包括家居環境改善服務、購買生活必需品、購買禦寒物資、清理隱蔽長者的垃圾屋及搬運服務、災難事件之緊急支援等。基金更曾協助紅磡區劏房露台倒塌事件受影響之部份居民，提供緊急住宿安排。

關愛基金

關愛基金推行各類計劃，以舒緩低收入人士的經濟壓力及生活需要。本中心為其中一間協助推行項目的安老服務單位。項目及受惠人數如下：

- 「長者牙科服務資助」：全年共142位長者接受鑲活動假牙及其他相關的牙科診療服務。
- 「低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃」：全年共42位護老者受惠。

全城過電2017

中華電力有限公司透過參加「全城過電」計劃之參加者所節省的電費，捐贈予有需要人士，協助他們減輕電費開支。透過本中心申請及經中電審批後，附合資格人士共77位，每戶可獲港幣\$300元正的一次性電費津貼資助。

老有所為「囍」「愛」龍城(2年計劃)

教育及發展服務推展老有所為計劃系列活動，於2017年11月11日舉行「囍」「愛」龍城之活到老、愛到老銀髮婚禮，本部聯同德貞女子中學學生、婦女健康大使義工於尖沙咀百樂門宴會廳舉行婚禮活動，共有19名長者夫婦及26名親友參與。參加者當日穿著婚紗、禮服進場，心情十分雀躍，當日場面熱鬧，全場嘉賓、親友獻上祝福，見證美麗動人的時刻，現場播放夫婦連繫小組活動花絮片段、婚禮拍攝及享用圍餐，夫婦在台上分享感受，場面真摯感人，活動圓滿完成，讓夫婦晚年生活中留下美好的回憶。



▲老有所為「囍」「愛」龍城之活到老、愛到老銀髮婚禮 — 各位「新人」齊齊整整來張大合照，見證美麗動人的時刻。

「賽馬會齡活城市」計劃 (第一階段及第二階段)

本中心聯同區內兩間長者地區中心(香港聖公會樂民郭鳳軒綜合服務中心及東華三院黃祖棠長者地區中心)於6月22日參與賽馬會齡活城市計劃九龍城友善社區專題分享會暨啟動禮，共有229人(參加者及嘉賓)出席活動，當日各嘉賓分享友善社區推行情況，3間中心亦各有6位(共18位)友善大使接受委任儀式，繼續協助推廣九龍城區友善社區計劃。

本中心負責第二階段之申請，推出「賽馬會齡活城市九龍城友善社區應用程式 — 交通」，透過友善大使共同研發應用程式(Apps)，以長者為本、操作簡易，方便九龍城區居民使用。計劃提供14次社區巡迴推廣、6次應用程式教學班，直接接觸多達1200多位長者，計劃效益良好，友善大使能按自身需要教導長者學習使用應用程式。



▲在中心月會宣傳「賽馬會齡活城市九龍城友善社區應用程式一交通」，友善大使耐心教導會員學習使用應用程式。

「同賀中秋慶團圓」長者關懷探訪活動

邀請逾20個義工團及服務組織招募303名義工，於中秋節日為區內250名長者上門探訪並送上月餅和日常用品。



▲「同賀中秋慶團圓」關懷長者探訪活動 2017
來自不同界別的義工團體為獨居長者送上祝！

獅情長意敬老日 2018

與香港特區中央獅子會及九龍城區兩間長者地區中心籌辦活動，是次探訪有黃埔宣道小學參與，共150名親子義工參加，成功探訪200位獨居長者。



▲獅情長意敬老日2018
小朋友義工透過探訪了解獨居長者的日常生活。

愛・關懷綜合活動撥款計劃 — 護老好友營2018

為增加不同階層護老者參與活動的機會，本年度申請相關撥款於保良局北潭涌渡假營舉辦護老者日營活動，讓聯區3所長者鄰舍中心與本中心於12月16日一同參與，讓73位參加者得到舒緩壓力的機會，與家人共渡一天快樂的時光。



▲愛・關懷綜合活動撥款計劃 — 護老好友營2018---為護老者加油，彼此支持，與大家同心同行路照顧之路。

賽馬會安寧頌「安寧在家」 居家照顧支援服務

(由香港賽馬會慈善信託基金資助，年度報告由2017年7月 - 2018年5月)

服務於2016年1月開展，為期三年，旨在維護晚期病患者的尊嚴，讓其可在人生的最後階段留在自己家中獲得適切照顧。計劃同時預期提升公眾對家中臨終照顧的關注和推廣對死亡的正面態度。服務由香港賽馬會慈善信託基金資助。

對象：屯門、元朗及天水圍區的晚期病患者及其家屬。

服務內容：

• 在家寧養及紓緩照顧

由社工進行服務評估及跟進，包括心理輔導、靈性關懷、舉辦圓願活動和重建社交生活等。本服務的註冊護士亦會提供護理跟進及健康諮詢。

• 病人及家屬互助小組

開辦病人互助小組和家屬互助小組，促進社交生活、正向溝通和壓力紓緩，以提升生活質素。

• 公眾教育

促進公眾人士了解晚期病患者在生活、身體、心理、社交、靈性方面的需要。另外，亦教育公眾照顧晚期病患者時的實務照顧和溝通技巧，並向公眾推廣面對死亡的正面態度。

• 義工培訓及服務

招募及培訓熱心社區人士成為義工，為晚期病患者及家屬提供朋輩情緒支援、生活支援及靈性關懷等服務。另外職員亦會協助義工疏導服務中帶來的壓力和情緒。

服務數字	要求數量	實際數量
個案數目	55	71
職員提供的輔導節數	275	226
義工提供的服務節數	330	731
義工提供的服務時數	1320	2268
義工培訓次數	2	2
義工培訓參加者人數	30	33
互助小組次數	6	21
公眾教育講座及專業培訓課程次數	8	34
公眾教育講座及專業培訓參加者人數	358	745

服務成效	百分比
病人及家屬認為工作員所提供的服務能有效幫助他們	90%
病人及家屬在使用服務後，個人情緒及家庭關係得到改善	91%
公眾滿意講座內容程度	88%
義工認同培訓能增進他們對臨終關懷的知識及技巧	85%

《隱若同棺》話劇

《隱若同棺》(The Shadow Box)是著名百老匯戲劇，於1977年獲普立茲戲劇獎及東尼獎最佳戲劇獎。本劇由「賽馬會安寧頌」計劃策劃及捐助，安寧服務部與資深劇社丁劇坊聯合呈獻，於2018年2月2日至2月4日於西灣河文娛中心劇院舉行一連四場演出。並邀請到著名戲劇家麥秋老師擔任導演，帶領丁劇坊的演員，與觀眾一同在朦朧隱若的角度，透視人生終極方塊空間的真摯故事。

劇本就是一個生命課題，有關三個垂死病人及其至愛親人，如何一起走完人生的最後旅程，從而啟發觀眾深切反思生命與死亡之間的關係。故事發生在一個收容末期病人的療養院內，同時說著三段互不相連但隱約相關的故事：

一位好爸爸，希望在自己臨別之前，讓妻兒知道自己將往何處……

一位文學作家正在接受同性情人的臨終照顧，但作家的前妻突然來訪，三人都要想像未知的將來……

一個努力照顧痴呆媽媽的女兒，如何走著艱難而孤單的道路……

透過安寧部義工、同業社福機構和西灣河文娛中心的宣傳，全部4場門票在正式演出前已經派發完畢，總計觀眾及參與者約二千人。另亦獲得傳媒關注，先後被網媒暨報紙 HK01和《基督教週報》專題報導，並由香港電台電視節目《視點31》拍攝花絮。每場演後均設分享環節，特邀嘉賓與觀眾分享生死教育的心得：

2/2晚上 古天農先生 (中英劇團藝術總監)

3/2下午 朱可您女士 (善寧會營運總監)

3/2晚上 賀妙珍校長 (大埔恩主教書院校長)

4/2下午 謝建泉醫生 (生死教育學會創會會長)

演出日期及時間：	2018年 2月2-3日(星期五、六) 晚上7:30 2月3-4日(星期六、日) 下午2:30
演出地點：	西灣河文娛中心劇院
演出場次：	四場
入場人數及參與者：	約2,000次



▲一連三天在西灣河文娛中心舉辦的「隱若同館」舞台劇，以三個臨終病人故事為主軸，讓觀眾深入不同的人物角色裡，一起經歷人生的最後旅程。

「護慰天使」喪親者支援服務

(本計劃由傅德蔭基金資助 年度報告由2017年7月至2018年5月)

服務目標：

本計劃由2004年4月開始，一直致力凝聚社區不同力量，支援喪親家屬面對親人離世後的生活困難和哀傷，藉此建立關懷友愛的社區。同時亦致力打破社會大眾對死亡的禁忌，宣揚及早預備，活好當下的訊息。

服務內容：

(一) 殯儀諮詢及治喪陪伴

由職員作專業評估和協助喪親家屬辦理先人身後事，並由受訓義工陪伴整個殯葬過程，包括到長生店、殮房、殯儀館、火葬場及墳場等，同時在過程中提供朋輩情緒支援，以協助家屬重新開展新生活。

(二) 喪親家屬關懷

由受訓義工透過電話慰問及探訪，為有需要喪親家屬提供朋輩情緒支援，以支持他們重新適應喪親後的新生活。同時，本計劃的註冊社工及輔導員會按家屬需要提供專業哀傷輔導服務。

(三) 義工培訓及義工持續發展

定期舉辦義工培訓課程，教導熱心社區人士有關情緒支援、哀傷輔導、殯儀知識、個人預備等專題知識；並定期舉辦義工聚會，讓義工能夠彼此交流、學習及支持。

服務成效 (由2017年7月至2018年5月) :

殯儀諮詢、治喪陪伴及喪親家屬關懷：

100%的喪親家屬表示工作員所提供的服務能有效幫助他們

100%的喪親家屬表示義工所提供的服務能有效幫助他們

100%的喪親家屬表示使用服務後，哀傷情緒得到改善

義工培訓及義工持續發展：

77.8%的參加者表示培訓能增進他們對支援喪親者方面的知識和技巧

88.9%的參加者表示培訓能增進他們對殯儀有關的知識

100%的義工持續發展活動能參加者表示活動加深義工間的關係和互相認識

服務數字 (由2017年7月至2018年5月) :

服務指標	要求數量	實際數量
1.殯儀諮詢、治喪陪伴及哀傷情緒關懷：		
新個案數目	385個	519個
職員提供的哀傷輔導節數	220次	253次
義工提供的服務節數	1,925次	2,726次
義工提供的服務時數	5,775小時	10,702小時
職員給予義工的支援節數	1,925次	2,957次
2.義工培訓及義工持續發展：		
義工培訓次數	1次	1次
參加人數	15人	13人
參加者成為義工比率	90%	76.9%
義工持續發展活動次數	5次	6次
參加人數	138人	149人

「說生道死」講座年度回顧

由2017年7月至2018年5月計，安寧服務部一共完成了47個「說生道死」活動，內容包括一般講座如：

- 1.預設醫療指示
- 2.平安紙及器官捐贈簡介
- 3.臨終關懷的知識與技巧
- 4.面對死亡的態度
- 5.哀傷輔導技巧
- 6.香港殯儀知識
- 7.長者生死教育

外出參觀及工作坊如：

- 1.參觀海葬
- 2.藝術工作坊
- 3.參觀殯儀館、紀念花園、火葬場
- 4.生命回顧紀念冊製作

與超過40個團體/機構合作，包括中學、大學、安老院、社會服務機構、青年團體等等。

接觸總人次：超過3,000人

活動檢討：整體滿意程度為75%。



▲安寧部職員帶著一團十多位參加者參觀和合石骨灰樓、紀念花園、墳場及浩園等地，透過走進「生死大地」和討論分享，希望使其反思及珍惜生命。

DeathRead 讀死書・坊

由2017年7月至2018年7月計，DeathRead共辦了四場微書展，包括在聖公會基榮小學舉辦的「童心童行善別路」及「當繪本與上死神」公眾生死教育講座中擺放攤位，另外亦於本機構的「生死兒童互動劇場」活動同辦書展，最後一次在荔枝角D2 PLACE擺賣兒童生死教育繪本。

共計售出約200本書，接觸人次約600人。



▲荔枝角 D2 PLACE 一連兩日的媽媽市集，我們租了兩個攤檔擺賣兒童生死教育繪本，向家長介紹盡早開展與小朋友談死亡的重要性和好處；同時也義賣環保手工紙為部門服務籌募經費。

「西遊生命之旅・心渡遊」展覽

(由華人永遠墳場管理委員會資助)

由聖公會聖匠堂長者地區中心安寧服務部(安寧部)主辦，饒宗頤文化館(饒館)協辦。藉著中國文學名著《西遊記》為藍本，製作成一個結合藝術元素的生命教育推廣項目。

展覽期由2018年4月6日至21日(除星期一外)於饒宗頤文化館舉行，每天都有藝術裝置展覽，逢星期六及日更有不同主題的普及工作坊、講座及創意工作坊，費用全免。

《西遊記》整篇小說不但是關於四師徒的取經之旅，還是生命轉化過程，記載著幾個核心人物經過選擇之後的改變。這個文本很值得以全新角度去閱讀當中的含義，不再是打殺妖怪、離奇怪誕，反而能用回歸本心的角度去看人生。全書雖涉及不少佛教理論，包括：人物的因果業報、了悟空性、佛法修行等，但當中卻離不開「心之選擇」，這不關乎宗教，而是關乎人的初心。

每個角色面對的誘惑和困難，都可以選擇「正念」或「惡念」，但從書中人物的生命歷程和取經後被頒發的品位，都可顯示取經後的改變，修正了各主角對慾望的渴望，回歸最原始的目標「取西經」而得到褒獎。

展覽名稱	地點
「西遊生命之旅・心渡遊」裝置藝術展覽	饒宗頤文化館

工作坊導師	地點
資深舞台編導關頌陽先生	「逆向西遊GAG」
「藝術人家」藝術總監三豪子	「人人有個金剛箍」
參加者自由參與	「心渡工作坊」（連展覽期內）

講者	題目
香港中文大學文化及宗教研究系副教授黎子鵬先生	「欲斷難斷 — 《西遊記》 女兒國的愛恨情・悟」
流行作家及影評人何故先生	「多元閱讀《西遊記》： 唐三藏的愛Vs孫悟空的恨」
電台節目主持人林超榮先生	「唐僧和孫悟空鬧鬧吵吵也能同途 萬里 完成任務的合作秘訣」
視障作家盧勁馳先生	「佛道世界裡的生死景觀 — 淺談 《西遊記》中與生死相關的神魔想像」

講座場次	4場
藝術工作坊	9場
展覽	21天
總參加人次	6,000人



▲ 場內設有裝置藝術區，邀請參觀人士挑選一張「一體兩面」的情緒卡，寫上自己的當刻的感受，再將字卡貼在板上英文字「Life」的曲線上。活動結束後，可觀察大家的「心之選擇」。



▲ 展覽內容圍繞《西遊記》小說內的四師徒，其中一位是孫悟空。每一個角色都附有原文賞析及導讀，帶領參觀者了解角色如何經歷忍辱或挑戰後的轉化。



▲ 開幕禮當天，我們與展覽設計師一起帶著嘉賓走參觀路線，走入「心渡遊」，寓意由初心出發，以全新角度欣賞《西遊記》。

全體職員名單 (至2018年3月31日)

袁偉瑜 社會服務總監

長者綜合服務部

林偉峰 高級服務經理

個案管理

潘正羽	服務經理
陳敏儀	服務主管 (輔導服務)
周昭華	社會工作員
陳柏亨	服務主管 (長者支援服務)
鄒慧玲	社會工作員
李德偉	助理程序幹事
廖淑妍	助理程序幹事
吳智敏	服務主管 (認知障礙及護老者支援服務)
蕭俊文	社會工作員
賴秀梅	助理程序幹事
李樂姚	助理程序幹事 (2017年7月)
吳碧瑜	服務主管 (2017年11月)
張詠嫦	服務主管 (2018年1月)

教育及發展服務

陳姻如	服務經理
葉惠強	服務主管
黃寶欣	助理程序幹事
麥瑞蓮	行政幹事
鄧寶兒	行政幹事
梁景順	活動工作員
何志剛	總廚
陳桂蓮	廚師
陳瑞歡	二級工人
賴來滿	二級工人
余小翠	行政幹事(2017年7月)
溫碧嘉	活動工作員 (2017年8月)
劉嘉恩	助理程序幹事 (2017年11月)

綜合家居照顧服務

黃穎雯	服務主管
吳夢茵	助理程序幹事
雷依霖	行政幹事
楊少文	司機
陳志端	家務照顧員
陳秀杏	家務照顧員
林慶蓉	家居照顧員
李偉玲	家居照顧員
文順卿	家居照顧員
張羽	家居照顧員
許謹	家居照顧員
黃永成	家居照顧員

中央行政部

全體職員名單

中央行政部

陳燕兒	高級行政經理
袁秀美	行政經理
徐永發	資訊科技技術員
黃佩琼	行政助理
楊緻欣	行政助理
杜秀君	二級工人
周玉蘭	二級工人
譚秀蓮	二級工人
雷淑芬	二級工人
林國欣	行政助理 (2017年11月)

安寧服務部

梁梓敦	高級服務經理
護慰天使	
梁頌茵	社會工作員
冼少萍	計劃主任
黃嘉誠	計劃助理
陸穎儀	助理程序幹事
伍錦盈	輔導員(2017年10月)
梁秀儀	助理程序幹事 (2018年1月)

安寧在家

林嘉欣	項目經理
黃嘉然	社會工作員
潘曉彤	半職註冊護士
馮栩燊	助理程序幹事

西遊生命之旅

丁羽	計劃統籌
----	------

九龍城綜合家居照顧服務

劉昭幗	單位主任
何家敏	助理程序幹事
劉家麗	助理文員
李振成	司機
呂超良	廚師
何繼虹	常務員
莫俊文	家居照顧員
溫素芬	家居照顧員
馮彩燕	家居照顧員
李寶英	家居照顧員
李少波	家居照顧員
黎彩虹	家居照顧員
李彩珍	兼職照顧助理
羅佩芬	家居照顧員(2017年11月)

社區綜合服務部 培訓及職業發展部

馮穎麟	高級服務經理
社區發展服務	
左倩齡	社會工作員
文家明	社會工作員
梁竣保	活動工作員
葉思林	活動工作員(2017年6月)
劉佩婷	活動工作員(2017年12月)
麥穗琪	服務主管(2017年12月)
許思樂	社會工作員(2018年1月)

小學輔導服務

梁綺雯	社會工作員
-----	-------

全人發展服務

李凱瑩	行政幹事
楊明雅	活動工作員
劉穎霖	課程發展主任(2017年5月)

培訓及就業服務

陳麗貞	服務經理
溫志偉	服務經理
陳懿德	課程發展主任
黃國志	課程發展主任
蔡巧莹	行政幹事
劉文龍	課程發展主任 (2017年6月)
李洛瑤	行政幹事 (2017年6月)
練惠容	課程發展主任 (2017年7月)
曾玉華	課程發展主任 (2017年7月)
梅瑞涼	半職文員 (2017年11月)
魏美貞	行政幹事 (2018年1月)

長者就業服務

曾文暢	社會工作員
周樂兒	計劃助理
林永鋒	計劃助理 (2017年9月)
黎進	社會工作員 (2017年10月)

中央行政部

本年度行政部專注加強有關財務協調及人力資源管理之工作項目，致力監察財務處理之運作情況，同步改善整個招聘及培訓政策，以達至最佳的協調及效果。同步按政策、程序及意見，進一步制定全機構發展計劃，有助各項服務及管理工作。

部門了解到人力資源管理與日常行政管理兩者是不同的工作範疇，因此於本年年度計劃中，特別加強了本部門同事於這兩方面之專業知識，共同努力以機構的管治策略及發展方向為原則，檢視有關內部溝通、架構重整及風險評估等項目，從而支援對整個社會服務之推展，促進機構願景 (Vision)、使命 (Mission) 及價值觀 (Values) 的達成。同時，本部亦為各部員工提供可靠的資訊科技服務，工作範疇包括電腦系統營運、系統及網絡基建、規劃和支援網絡基礎設施(包括聖匠堂)，與及管理應用程式和資料庫等；部門亦為到各部提供技術及行政支援，確保系統順利運作並維持有效率及穩定的服務，以提供完善的資訊共享平台和渠道。年度內的工作要點包括：

1) 完善行政守則

本部門經理於機構管理會議上建議、檢視及落實有關機構職員之架構、福利、紀律及行政管理上之守則，並統籌有關執行、檢討及監管之工作。

2) 優化員工招聘

本部按人力資源規劃及工作分析的要求進行招聘、選拔、錄用，並將最佳人選安排到合適崗位；為提高和改善員工的工作績效，部門會定期進行員工績效考核和評估、檢討基本薪酬及福利制度等。

3) 加強職員培訓

機構每年選取合適的員工接受內部訓練與及外間的專業培訓課程。年內亦舉辦了職員導向活動，令新入職員工更熟悉機構的背景、服務宗旨、組織架構及機構文化等。因獲社會福利發展基金之資助，除可邀請到政府部門及外間專才/顧問團隊舉辦講座，包括：聖匠新同工導向活動、年度退修營、ICAC講座，更推行一系列針對性之培訓計劃，包括：MBTI系列培訓、督導實務技巧。

本年度舉辦之內部培訓/專題講座5個，合共資助130位同事參與外界共36個培訓/工作坊，當中合共資助1,100學習時數及支出約\$50,000。

2017-18年度內部培訓

1	6/2017 & 11/2017	聖匠堂新同工導向活動
2	15/10/2017	年度退修營
3	30/11/2017	督導實務技巧Effective Supervision
4	12/12/2017	腦退化症評估工具
5	25/1/2017	ICAC講座

4) 內部溝通

為了協調和保持部門及員工之間的和諧關係，本部除定期舉行兩中心週會、行政會議、機構管理會議及機構策略發展小組會議外，亦協調舉辦員工周年晚宴、退修及全體職員會議，加強管理層與同工之間的溝通。

5) 審核及整合綜合文件

長者地區中心及社區中心分別於2017年5月22日及2017年11月30日進行了2017-18年度管理評審會，並於2017年6月5日完成ISO外審，結果理想及成功獲得延續證書。

6) 其他重要事工

年度內全力跟進大樓2-4樓「社區中心」之裝修工程，並跟進有關地下及地庫「長者地區中心」場地改善之工程，亦就辦公室擬定完備電腦系統及內部網絡之更新。

(一) 修繕竣工啟用典禮暨50周年金禧啟動禮

承蒙 香港賽馬會慈善信託基金慷慨撥款港幣三千多萬，得以進行裝修工程，更新設備及添置傢俬，以改善場地及設施，配合各項服務的發展，提昇服務質素，惠及服務受眾。

「修繕竣工啟用典禮暨50周年金禧啟動禮」已於2017年11月25日順利舉行，當中喜獲以下嘉賓蒞臨主禮，包括：

香港聖公會東九龍教區主教 郭志丕主教

香港賽馬會慈善事務部主管（長者、復康、醫療、環保及家庭）陳載英女士

勞工及福利局副局長 徐英偉先生

社會福利署九龍城及油尖旺區福利專員 關淑儀女士

九龍城民政事務專員 郭偉勳太平紳士

九龍城區議會主席 潘國華先生

香港聖公會聖匠堂社會服務管理委員會主席 張樹萱牧師

香港聖公會聖匠堂社會服務管理委員會副主席 區志偉先生

香港聖公會福利協會有限公司總幹事 李正儀博士



▲ 聖匠堂社區中心於2016年6月起，獲賽馬會信託慈善基金資助進行整體大樓裝修，加設無障礙措施及幼兒活動室，至2017年11月完成主體項目。



▲ 聖匠堂社區中心義工合力完成心意卡，當日出席送贈各主禮嘉賓表達無限之謝意，場面溫馨。



▲ 當日揭幕典禮邀請沙畫師(Edwin Chan)，以沙畫描繪聖匠堂社區中心50年外貌之變遷及發展歷史，場面震撼且感動。



▲一班不同年齡的義工於典禮內合唱「一起同行」。

(二) 職員退修營

機構於2017年10月16日假香港馬灣體育路14號太陽館舉行「2017-18年度職員退修營」，並獲社會服務委員會委員蒞臨參與及支持。活動目的為建構聖匠堂社會服務的正向文化，活動反應良好，並將會就個別內容籌辦工作坊，再作深入探討。



▲2017-2018年度職員退修營。

(三) 會務報告

本年度，機構共有13位同事獲頒發長期服務獎，並於2017年12月8日舉行的「香港聖公會福利協會周年大會」接受獎項。名單如下：

單位	員工姓名	服務年期
長者地區中心	溫素芬	15年
	雷依霖、李偉玲、周昭華、何家敏、梁梓敦	10年
	張羽、吳夢茵、吳碧瑜、伍錦盈、黃嘉然	5年
社區中心	馮穎麟先生	15年
	梁綺雯小姐	5年



▲ 2017-2018年度獲頒長期服務獎的同工留影。

(四) 員工周年晚宴

機構於2018年3月2日於本中心四樓禮堂舉行2017-18年度員工周年聚餐，合共78位職員出席。當天有多項程序，包括同工表演及抽獎等，一眾社會服務委員會委員撥冗出席參與，氣氛感動及融洽。



▲ 2017-18年度員工周年聚餐。

員工康樂小組



▲ 於2018年1月5日於紅磡海濱南岸會所舉行「節日BBQ」，與員工同樂。



▲ 於2017年5月26日於本中心小副堂舉辦「皮革製作班」，一眾同事親手製作皮革證件套。

資助團體

九龍城工商聯會
九龍城民政事務處
九龍城青少年暑期活動統籌委員會
志蓮淨苑
李嘉誠基金會
東方日報慈善基金
林奇苑茶行有限公司
社會福利署
青年事務委員會
紅磡邨屋邨管理諮詢委員會
香港迪士尼樂園
香港賽馬會慈善信託基金
教育局
傅德蔭基金有限公司
凱瑟克基金
華人永遠墳場管理委員會
煤氣公司
聖公會牧愛小學
聖公會牧愛幼稚園
聖公會聖匠小學
頌慈基金
僱員再培訓局
鳳凰慈善基金會
蘋果日報慈善基金
攜手扶弱基金

政府部門及區議會

九龍城區警民關係組
九龍城區議會
九龍城警區反黑組校隊
屯門醫院康復大樓R8B紓緩內科病房
社會福利署九龍城及油尖旺區策劃及統籌小組
社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處
香港房屋協會家維村辦事處
香港房屋委員會紅磡邨屋邨辦事處
香港飛機工程有限公司元老會
教育局—延伸支援計劃組
教育局—新來港兒童支援分組
博愛醫院病人資源中心

非政府機構、地區團體及人士

Asian Charity Service Ltd.
GO.ASIS
仁濟醫院吳王依雯長者鄰舍中心
尖沙咀街坊福利會尖沙咀坊會松柏鄰舍活動中心
佛香講堂羅陳楚思長者鄰舍中心
亞洲婦女協進會油麻地頤老中心
旺角街坊會九龍總商會耆英中心
旺角街坊會陳慶社會服務中心
東華三院社區保姆鄰里支援幼兒照顧計劃(九龍城)
東華三院黃祖棠長者地區中心
東華三院賽馬會大角咀綜合服務中心
長者安居服務協會
保良局溫林美賢耆暉中心
保良局盧邱玉霜耆暉中心
建設健康九龍城協會
紅磡分區委員會
紅磡邨屋邨辦事處—中國海外物業服務有限公司
紅磡邨紅日樓互助委員會
紅磡邨紅昇樓互助委員會
紅磡邨紅昕樓互助委員會
紅磡邨紅暉樓互助委員會
紅磡邨紅曜樓互助委員會
香海正覺蓮社佛教何黃昌寶長者鄰舍中心
香港互勵會鄭裕彤敬老中心
香港合義慈善社有限公司
香港亞洲歸主協會維港灣長者會所
香港社會服務聯會
香港長者協會
香港青少年服務處紅磡綜合家庭服務中心
香港青少年服務處賽馬會方樹泉綜合
青少年服務中心
香港青年協會賽馬會紅磡青年空間
香港青年協會賽馬會農圃道青年空間
香港家庭福利會(九龍城)長者中心
香港基督教服務處PS33尖沙咀中心
香港善導會龍澄坊精神健康綜合社區中心
香港聖公會九龍城青少年綜合服務中心賽馬會
青年幹線
香港聖公會九龍城家庭支援網絡服務
香港聖公會九龍城區綜合家居照顧服務
香港聖公會樂民郭鳳軒綜合服務中心

鳴謝

浸信會愛羣社會服務處陳德生紀念長者鄰舍中心
國際婦女會長者鄰舍中心
國際聯密佛教慈航會
基督教協基會黃埔綜合青少年服務中心
救世軍九龍城家庭支援中心
救世軍旺角長者綜合服務海峽長者中心
救世軍救世軍油尖長者綜合服務油麻地長者社區服務中心
循道衛理楊震社會服務處九龍城區青少年外展社會服務中心
循道衛理楊震社會服務處油尖長者鄰舍中心
循道衛理楊震社會服務處愛民長者鄰舍中心
嗇色園可旺耆英鄰舍中心
業餘中國舞蹈推廣中心
聖雅各福群會營養顧問服務
電影文化中心
綠長青環保協進會
聯成大廈業主立案法團
醫院管理局九龍中-醫院聯網
關懷龍城青年網絡計劃
鐘聲慈善社陳守仁長者鄰舍中心

學校

天主教柏德學校
黃浦宣道小學
聖匠中學

教會

宣道會黃埔堂
香港聖公會東九龍教區
基督教豐盛生命堂家寧社會服務中心
聖公會牧愛堂
聖公會聖匠堂
聖公會聖馬可堂
聖公會頌主堂

義工團體

JS Family
公務員義工隊(土地註冊處)
公務員義工隊(公司註冊處)
公務員義工隊(水務署)
公務員義工隊(地政總署)

公務員義工隊(香港海關)
公務員義工隊(香港警察)
公務員義工隊(差餉物業估價署)
公務員義工隊(庫務署)
公務員義工隊(勞工處)
公務員義工隊(渠務署)
公務員義工隊(資訊科技總監辦公室)
公務員義工隊(路政署)
聖公會聖匠堂社區中心心大使
聖公會聖匠堂社區中心生活導師
聖公會聖匠堂社區中心婦女會
聖公會聖匠堂長者地區中心安寧服務義工

商戶及企業

Avantgarde HK Limited
Bellezashop
Birdland (Hong Kong) Limited
CASA Hotel
DG CAFÉ & WINE CELLAR LIMITED
G4S Holdings (Hong Kong) Limited
Golden Investments Ltd
I.T.H.K. LIMITED (Italian Tomato)
ICQ (HK) LIMITED
Lady Kingdom International Limited
LCH Group Limited
NAIL 71
WINDY CITY LIMITED
(DAN RYAN'S CHICAGO GRILL)
二合一教育有限公司
八草堂有限公司
大快活快餐有限公司
大昌物業管理有限公司
大家樂集團有限公司
大豐行(控股)有限公司
中海物業保安部
中國人壽保險 (海外) 股份有限公司
中國生命(香港)有限公司
中國海外物業服務有限公司
中國海外物業服務有限公司(牛池灣)
中國橋金融網有限公司
仁安醫院
公文式紅暉教育中心

友邦護衛有限公司	城市護衛有限公司
友記印務集團有限公司	建鑫工程有限公司
天福集團有限公司	恆豐酒店
世紀城市集團有限公司	恒益物業管理有限公司
永旺(香港)百貨有限公司	星衛專業保安
立邦保安有限公司	柏奧國際有限公司
立邦警衛有限公司	柏齡物業管理有限公司
仲量聯行物業管理有限公司	皇廷活髮有限公司
好安心專業陪月服務有限公司	美然保
安全貿易有限公司	美穗生活有限公司
安全護衛有限公司	美麗華集團
安菲爾國際幼稚園（九龍塘）	英華餅店
成功設計(國際)有限公司	香港上海匯豐銀行有限公司
旭日企業有限公司	香港西區隧道有限公司
百利源有限公司	香港房屋協會
百樂酒店	香港莎莎化妝品
米奧特資料搜集中心	香港喜堡有限公司
君橋商業企劃有限公司	香港港鐵
吹吹豐電訊有限公司	香港德福環保科技集團有限公司
妝家	香港鴻星集團
宏力保安服務有限公司	香港警衛有限公司
宏安集團有限公司	香港灣仔維景酒店
宏達環保科技有限公司	悅寶貝集團
京衛保安有限公司	時式寶石廠有限公司
佳定集團	海名軒
佳保護衛有限公司	高衛物業管理有限公司
佳信管理有限公司	偉邦物業管理有限公司
佳衛保安服務有限公司	唯港薈
卓達工程發展有限公司	啟勝管理服務有限公司
和民(中國)有限公司	國際陪月協會有限公司
拉斐特婚禮協會有限公司	康宏理財服務有限公司
拉斐特婚禮統籌有限公司	康雅牙科中心
明師教育	康業服務有限公司
東海聯合(集團)有限公司	彩豐行
泛亞警衛有限公司	捷運管理有限公司
金衛物業管理有限公司	盛世家居服務公司
俊和協興聯營	莎莎國際控股有限公司
信和物業管理有限公司	許留山食品製造有限公司
信和護衛有限公司	都會海逸酒店
信德物業管理有限公司	麥高迪保安及管理服務有限公司
南北行參茸藥材有限公司	麥當勞有限公司
南順香港集團	壹清潔服務有限公司

富城物業管理有限公司

富盈物業服務有限公司

富善美實業有限公司

富華燒味餐廳

愉景灣酒店

智信企業融資顧問有限公司

森栢國際有限公司

港安警衛有限公司

港基物業管理有限公司

湛寶印務公司

華日工程香港有限公司

越秀亞通停車場有限公司

逸東酒店

逸林酒店

逸酒店

開利(香港)有限公司

雄偉有限公司

雅典美容中心

雅典娜美容集團(香港)有限公司

黃埔花園管理有限公司

黃埔影音

匯財軟件公司

奧的斯電梯有限公司

新昌管理服務有限公司

新昌管理服務有限公司 (牛頭角 / 紅磡)

新香城餐廳

新陸工程有限公司

瑞安物業管理有限公司

群力社企

萬曜電業

電訊盈科

綠寶石服務有限公司

維他天地服務有限公司

德信專業集團有限公司

德善堂

輝記清潔服務公司

機場保安有限公司

臻美食品有限公司

興隆洋行

衛安有限公司

環衛工程有限公司

灣仔維景酒店

個人

Miss Fan Wai Kwan

Miss Ho Hoi Man

Miss Kwok Yin Ka

Miss Li Pui Ying Brenda

Miss Lo Fung Cheung, Amy

Mr. Adolf Yau

Mr. Hui Mo Choi

Mr. Jimmy Leung

Mr. Kevin Chau

Mr. Siu Wing On

Mr. Thomas Ng

Ms. Lee Yi Tsung, Christina

Ms. Wong Wai Ying

王凱倫女士

吳雪娥女士

李汶俊先生

李泉先生

李家強先生

李健華先生

李榮就先生

周近智先生

洪淑芬女士

夏秋雲女士

高胡羨清女士

曹越華女士

梁文華先生

郭佩華女士

郭栗女士

陳彩娟女士

陳淑怡小姐

馮國裳女士

黃金英女士

黃益清女士

黃巽儀女士

詹張秀嬌女士

劉柱樑先生

黎詠宇女士

龍綺霞女士

龐陳麗娟女士

基督在世原木匠
神家今日蔭勞工
聯合工人成教會
期以作工傳福音



書名 : 2017 / 18 香港聖公會聖匠堂社會服務年度報告
出版 : 聖公會聖匠堂社區中心、聖公會聖匠堂長者地區中心
(由香港聖公會福利協會有限公司營運)
地址 : 九龍紅磡戴亞街1號
電話 : (852) 2362 0301
(852) 2334 4960 (社區中心)
傳真 : (852) 2356 1997 (長者地區中心)
電郵 : cc@holycarpenter.org.hk (社區中心)
central@holycarpenter.org (長者地區中心)
網址 : <http://hccss.holycarpenter.org.hk>
出版日期 : 2018年12月
督印人 : 袁偉瑜女士 (社會服務總監)