



聖公會聖匠堂社區中心
S.K.H. HOLY CARPENTER CHURCH COMMUNITY CENTRE

聖公會聖匠堂長者地區中心
S.K.H. HOLY CARPENTER CHURCH
DISTRICT ELDERLY COMMUNITY CENTRE

連織生命，以愛轉化

共建

共享

共創

2018 / 19

香港聖公會聖匠堂

社會服務年度報告

Annual Report

目錄

1. 聖匠標誌的由來及解釋，機構「願景、使命及價值觀」	P.2-3
2. 主席感言	P.4
3. 社會服務總監報告	P.5-7
4. 組織架構	P.8
5. 社會服務委員會名單	P.9

社區綜合服務部

龍城社區網絡計劃	P.10-11
全方位學生輔導服務 — 聖公會牧愛小學	P.12-13
全人發展課程	P.14-15

培訓及職業發展部

人才發展計劃	P.16-17
企業服務及協作	P.18-20
社區活動	P.21-23

長者綜合服務部

教育及發展服務	P.24-25
輔導服務	P.26-27
外展支援服務	P.28-29
隱蔽長者支援服務	P.30
護老者支援服務	P.31-33
紅磡綜合家居照顧服務	P.34-35
服務統計	P.36-37
特別計劃及活動	P.38-41

安寧服務部

賽馬會安寧頌「安寧在家」居家照顧支援服務	P.42-44
「護慰天使」喪親者支援服務	P.45-48
「說生道死」生死教育推廣計劃	P.49
2019生死教育戲劇計劃「紅色的天空」	P.50-51

中央行政部

全體職員名單	P.52-53
中央行政部	P.54-57

聖匠堂標誌由來



基督在世原木匠，神家今日蔭勞工
聯合工人成教會，期以作工傳福音

聖匠堂標誌由來

聖公會聖匠堂肇基於1954年，取名「聖匠」，是特別紀念基督在世曾是木匠，效法基督屈尊降世，提倡勞動神聖。英文名稱為HOLY CARPENTER CHURCH先獲肯定，因木匠的另一稱謂是「梓人」，故初譯為聖梓堂，後來為了讓名稱更加大眾化，「聖匠堂」便一直沿用至今。

揭開聖匠堂提供社會服務的歷史，可追溯自1952年元月。是時，尊敬的何明華會督在關心勞動工人的設想下，醞釀在九龍開辦一所工人宿舍，使他們在基督裏有一個家。1954年開始於紅磡大環山的小山崗開山僻地興建新堂，當時的社會服務沒有政府資助，聖匠堂本著「以作工傳福音的精神」，開創了教堂服務社會先河。1955年開始以寮式食堂，為舍友及附近工友提供膳食。

當年安置在第一所教堂聖壇上的木製「耶穌聖匠」牌匾仍在，乃由龍幹法政牧師設計繪圖、寫字及撰詩，「讓勞苦的人到我這裡來」是當年聖匠堂的服務情懷。時至今日，聖公會聖匠堂社會服務堅持聖公會「非以役人，乃役於人」及「基督在世原木匠，神家今日蔭勞工，聯合工人成教會，期以作工傳福音」的精神，結連區內夥伴及持份者，建立居民網絡，提供多元社會服務，履行服務九龍城坊眾的使命。

願景、使命及價值觀



願景 (Vision) :

步武基督在世使命，效法耶穌行善精神，在社區傳揚關愛。回應鄰舍各種服務與需要，提供適切資源，建立「彼此關顧」，「助人自助」，「效法基督」精神的社區。

使命 (Mission) :

本著基督博愛精神，步武基督在世使命，我們辨察社區的需要，凝聚社區的力量，提供全面及優質的服務，以促進個人潛能的發揮，弘揚互助的精神，彰顯基督的關愛與公義。

核心價值 (Values) :

- | | |
|--------|---|
| 「關愛」 | —— 對別人展現愛心，感同身受，關注其處境、感受和需要。 |
| 「尊重」 | —— 重視個人的獨特價值、尊嚴和權利，不因個人的種族、教育、性別、年齡、信仰、社經地位、殘障或性傾向等而有所分別。 |
| 「接納」 | —— 能包容個人的特質、情緒、行為，與及不同人士間的差異，破除彼此的成見和隔膜。 |
| 「公義」 | —— 維護個人的尊嚴、價值、自由及平等的權利，改善社會的歧視及不公。 |
| 「理性」 | —— 以客觀及開放的態度，探求事實與真理，對人和事作出合理的判斷。 |
| 「以人為本」 | —— 關懷個體身、心、社、靈及生活各方的需要，提供全面及多元的支援。 |
| 「生命轉化」 | —— 促進個人成長及發展，弘揚「助人自助・自助助人」的精神，發揮個人潛能，活出豐盛人生。 |

主席感言

「你們要謹慎自守，躲避一切的貪心，因為人的生命不在於家道豐富。」

路加福音12章15節

謹慎自守、躲避貪心

耶穌告訴人要經常要保持警覺性，謹慎自己的言行，又要持守自己的信念和初心，逃避各種的慾望和貪婪。人對世界的貪戀，基本上就是對物質財富和權勢的愛慕。我們能否退後一步，先省察一下自己的內在生命呢？每次當我們氣憤填空，想大罵對方的時候，請聽聖訓：「沒有義人、連一個也沒有。」

生命的意義不在於長短，價值也不在於富有或貧窮。耶穌將人的生命先連結於創造和審判世界的上帝，然後再強調人與人之間的相互配搭關係。期望人在彼此關顧中達成上帝愛世人的最基本目標，但人似乎越走越遠。耶穌說：「人的生命不在於家道豐富」，最重要的是要追求在上帝裡所認定的富足！

彌迦書6章8節：「世人哪，耶和華已指示你何為善。他向你所要的是甚麼呢？只要你行公義，好憐憫，存謙卑的心與你的上帝同行。」我祈求上帝使我們在這意見紛紜的世代中，當還未懂得何謂憐憫和如何實踐公義之先，讓我們首先學習「存謙卑的心與創造我們的上帝同行。」

聖公會聖匠堂繼續期盼上主能加添我們修補創傷使人復和的恩賜，讓我們以有限的力量，存謙卑和憐憫的心彼此包容，先讓「愛」在我們中間流動。



張樹萱牧師
聖匠堂社會服務管理委員會主席
主曆二零一九年十月

僕人領導・牧養心

回想起本年度曾參與僕人領導修課，關俊棠神父解說「僕人」與「領導」的角色，例如：作為一位稱職的「僕人」，需要按吩咐及盡心盡力去做、知道自己的位置及主人的心意，至於作為一位稱職的「領導」，需要有遠象、使命感、膽識、創見及識時務，而連繫兩者的重要橋樑為「牧養心」。而具備「牧養心」的人選，必須為牧養對象尋找好處，有如牧羊人為其羊群尋找青草地及溪水旁，並非只為自己。因為，他們的最大成就感是追隨者的茁壯成長。同時，他們敢於承擔風險，不急於實踐自己的抱負。再者，當他們面對張力及責任時，永不會退縮及卸膊，相反地，會採取自我增值/完善，以回應牧養對象的真正需要而非預設的「好」。

領導始於奉獻(To Lead You Must Serve)，最偉大的領導便是侍奉、犧牲和給予。同時，領導的責任重大，切不可輕率地應付過去，因為許多人的人生可操縱在領導者的手裡，作領導的使命是非常崇高的。例如：卓越的領導人在成功時，往往能夠從窗子看出去，他們會看到了很多人的付出與努力；當碰到逆境時，他們會照鏡子，自我檢討，承擔責任。相反地，許多不稱職的領導人成功時熱中於照鏡子，將一切功勞歸屬於自己；失敗時則頻頻看窗子，認為都是窗外的因素造成。因此，傾聽是領導最重要的特質，信任則是人際關係的營養。

藉著學習如何做領導，可解除我們根深蒂固的自我中心和驕傲，讓我們活出喜樂。盼望大家都能領晤其箇中真諦，早日尋找到屬於自己生命的清泉及養份。

2018至2019年度機構策略計劃重點

一、價值文化建設及人力發展

- 以「價值為本」的概念，配合機構核心價值，推動並發展為更健康與高效的團隊，推動正向、關愛文化。
- 員工是機構最珍貴的資源，我們重視員工的工作生活平衡。透過員工康樂小組，舉行員工聯繫活動，加強員工間的關係及對機構的歸屬感，例如：於年度內進行每週鬆一鬆、蛋糕DIY、聖誕BBQ、周年晚宴及慢步海傍活動，讓同事間加深認識、親子交流、關注個人健康及一展個人才藝。
- 機構亦透過交流會、全體職員會議、文化小組及退修會，推動價值文化建設。年內統整招聘之資料篩選，加強與各部門之溝通，亦協調面試轉介等工作。同時，亦由行政經理統籌有關協會培訓之協調工作，以配合僕人領導之願景方向。
- 機構於2018年10月20-21日舉行澳門交流體驗及退修營，年度主題以聖經九種聖靈果子為主題，希望能夠以簡單任務及活動，介紹及體現聖靈果子的力量。

二、高效、變革型領導團隊

- 以「僕人領導」的角色彰顯基督服侍人的精神，並參考僕人領導、價值領導及正向心理學的管理模式，為員工進行督導及指導性方向。
- 2018-19年度內部培訓項目，配合協會整體培訓系列，機構安排策略發展小組12名管理級同事參與「僕人領導技巧篇」、「僕人領導通識論：國家・領導・人」及「僕人領導技巧篇：傳媒應對策略及應用工作坊」系列，培育主管相關領導知識，以配合整體管理方向，成效理想。
- 按2018-19年度內部培訓配合協會整體培訓系列，年度內全體同事加強領導元素之培訓，包括「Effective Supervision」、「Coaching Clinic」、「服務總監退修」、「督導主任退修」、「單位主任退修」、「專業同工退修」、「程序及前線同工退修」及「社會服務機構管治團隊退修日」等，合共提供15個培訓項目，將於新一年加強規劃分享及交流之平台。
- 機構策略小組定期展開督導會議及培訓，共同就不同領導模式進行深化討論，促進不同服務交流工作，讓彼此間溝通更順暢，有利不同服務隊間協作及管理。

三、堂校社服協作

- 配合教會在牧區內推動關愛文化，給予同工及受眾心靈的支援，建構「愛的團契」，並與牧區發展合作項目，例如：長青福音團契、長者佈道會、本年度與聖匠堂合辦「糧水團契」癌症關懷事工，由2018年9月開始，透過每月的嘉賓專題分享、小組分享和祈禱，讓癌症病人及其家屬在靈性上得到安慰。
- 與聖公會聖匠中學合作，為學生提供三個項目計劃，包括協助新來港學生適應、為中六學生提供職業輔導活動、以及為特別需要之學生推行「彩虹教室」。
- 與牧愛小學合作，為學生提供兩個項目計劃，包括派駐社工提供「全方位輔導服務」、以及由中心社工籌劃及推行「成長的天空」服務，以提昇學生抗逆力。

四、多元化資助營運模式及資源配合

- 以「社區為本」為發展模式，強化社區參與及資源投放，資源重置，以回應社區轉變，減低營運壓力，善用資源，例如：運用創收服務及捐款，補貼其他服務，例如：學額/服務補助，同時，運用種子基金，開拓自付盈虧服務及發展。
- 成立及善用各新成立基金及捐款計劃，如：「遠匠基金」、「匠義基金」、「免費殯葬基金」、「童心創未來企業資助計劃」等，以填補服務上的空隙。
- 建立地區長期協作伙伴，包括：獅子會、香港合義慈善社有限公司、理工大學健康學系、皇者國際貿易有限公司、集寶香港及開利香港有限公司、永耀集團、逸東酒店、恆豐酒店、美麗華酒店等，以開展更多多元創新服務。
- 「護慰天使」服務成功獲傅德蔭基金及利希慎基金聯合資助未來3年(2018年7月至2021年8月底)的服務，而服務更會特別開展突然死亡喪親家屬支援服務及兒童哀傷輔導服務。
- 「賽馬會安寧頌－安寧在家」服務成功獲賽馬會慈善信託基金資助第二期計劃(2019年1月1日至2021年12月)，服務地點為屯門、元朗及天水圍，對象為居住於社區之臨終病人及其家屬。。

五、協作與伙伴

- 以「地區為先」，加強社區聯繫，並發揮機構地區牽頭的角色，聯同政府部門、商界及其他非政府機構，攜手推行社區所需的服務計劃。
- 過去一年增加企業及團參與社區發展服務合作，包括：永耀集團、逸東酒店、恆豐酒店、美麗華酒店、集寶香港及開利香港有限公司、香港合義慈善社有限公司、皇者國際貿易有限公司、理工大學健康學系、德貞女子中學等。
- 「安寧在家」服務成功與博愛醫院、嶺南大學及新界西區約20間社會服務機構建立生死教育聯網。並與國際水彩畫協會合作，安排多位本地及外地畫家訪問本服務的晚期病人，並透過他們分享的故事創作畫作，讓地區人士認識病人的生命故事及對生命的正面態度。
- 2018年度成立跨界網絡小組，以統籌和拓展九龍城區對外聯繫，已整合對外聯繫的資料庫。

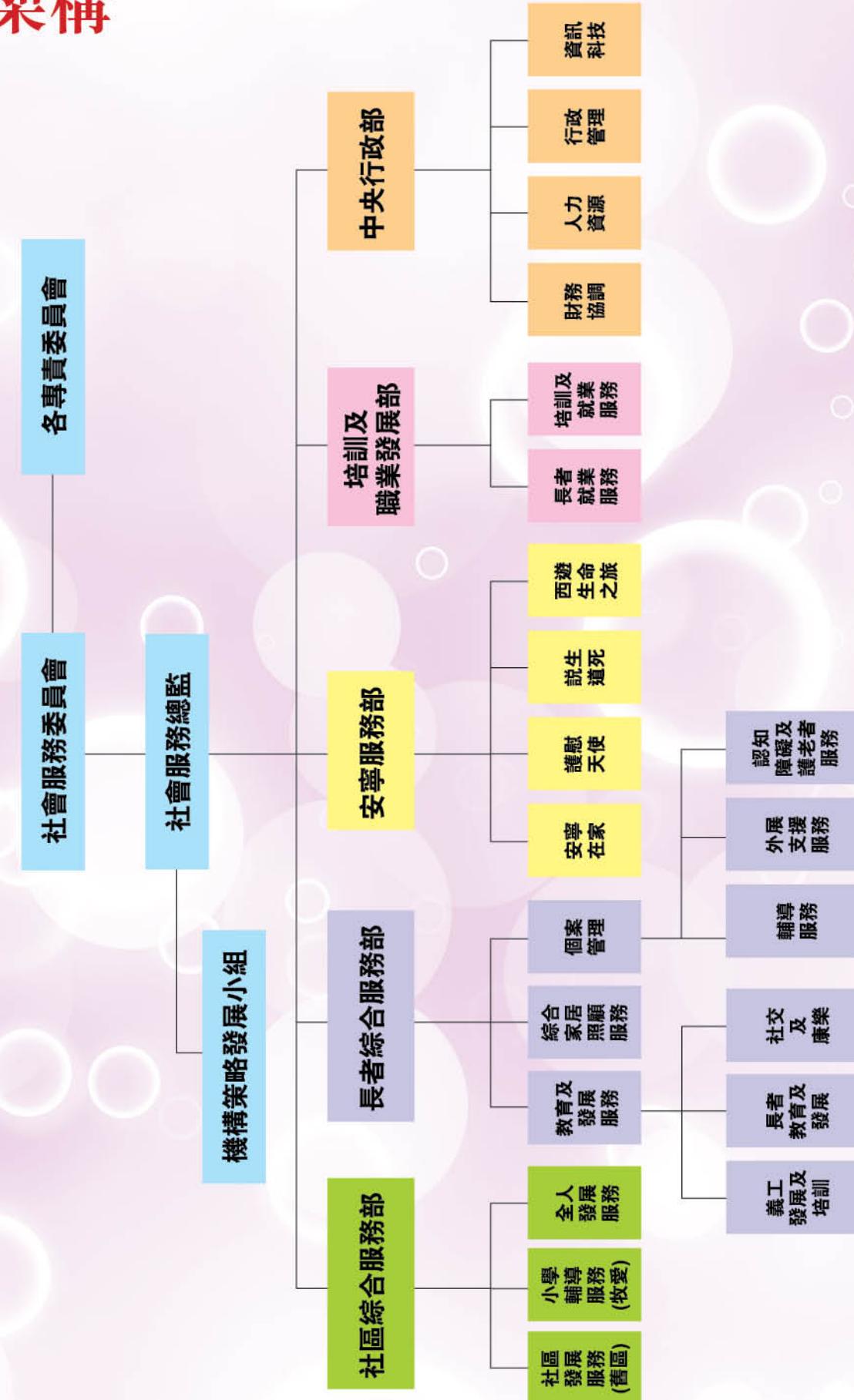
以上只是機構同工年內的重點工作，敬請大家細閱年報內文，給予我們寶貴意見。本人謹衷心感謝社會服務委員會的領導、服務使用者的參與、策略夥伴的協作和各基金對我們服務的支持及資助！當然不可遺漏的是，本人要萬分感謝上下全體同工對機構的全心投入及努力！



袁偉瑜女士
社會服務總監
主曆二零一九年十月

組織架構

聖公會聖匠堂社區中心
長者地區中心



香港聖公會聖匠堂 2018-19年度社會服務管理委員會名單

主席	張樹萱牧師 (主任牧師)
副主席	區志偉先生
司庫	梁浩偉先生
委員	霍耀全先生
	潘松光先生
	植頌匡先生
	尹耀祖先生
	羅梁維婉女士
	符芳基先生
	李正儀博士 (香港聖公會福利協會有限公司代表)
	文孔義先生 (香港聖公會福利協會有限公司代表)
	周美恬女士 (香港聖公會福利協會有限公司代表)

龍城社區網絡計劃

(本計劃由香港賽馬會慈善信託基金資助)

計劃簡介：

本計劃獲香港賽馬會社區資助計劃贊助，於2005年4月開始推行，主要服務九龍城區內的基層人士及家庭，包括低收入家庭、新移民。

計劃目的：

透過服務需要評估、互助網絡發展、能力培育、領袖發展四種介入策略，擴展其家庭及鄰里網絡，以發掘及提升計劃對象的能力，藉以轉化他們成為計劃策劃者，共同參與社區事務，從而建立和諧及關愛的社區。

計劃策略：

服務需要評估

透過外展、入校服務、會員介紹及內部轉介等四種策略以招募計劃對象，及早識別及支援社區人士的需要，協助及轉介居民申請社區資源，以支援他們在經濟及社交網絡的需要。

互助網絡發展

透過發展互助網絡策略，凝聚居住在九龍城區的居民，加強基層人士對時事關注及倡議工作，讓基層人士進一步關心自己身處的社區，推動他們在社區中的參與，並建立鄰里互助的網絡。

能力培育

旨在加強弱勢群體（家庭和個人）能力，如健康（身體和精神）、家庭教育和生活技能培訓，以幫助他們應對生活困難和挑戰。透過兒童活動及親子活動，凝聚區內的家庭，讓家長從中可舒緩作為家庭照顧者的壓力，並檢視與家人的溝通，改善其管教技巧，以及連繫區內不同的家庭，促進家庭和諧，發揮家長之間互愛互助的精神。

領袖發展

以「社區發展義工」網絡方式，凝聚有志參與義工服務的群體，透過服務彼此交流、學習、分享，成為生活的同行者。也鼓勵基層家庭成員成為親子義工，透過參與服務，提升個人能力及才幹，以進一步參與社區，達致助人自助。

服務統計：

各服務項目年度指標達成程度如下：

服務項目	活動數目 (全年指標)	活動人數 (全年指標)	目標 達成度 (75%)	對職員 滿意程度 (75%)	整體 滿意程度 (75%)
資訊站	5(6)	167(150)	87%	92%	92%
家訪	5(5)	376(220)	90%	/	/
個案轉介	/	305(297)	/	/	/
共同購買	12(12)	282(280)	92%	93%	82%
共享墟	12(12)	961(960)	93%	95%	94%
惜共聚	12(12)	747(540)	96%	96%	91%
身心健康	30(30)	991(900)	94%	98%	97%
家庭教育	30(30)	1,033(900)	92%	97%	96%
生活技能	30(30)	942(900)	89%	90%	87%
領袖活動	24(24)	698(600)	94%	91%	94%



▲一眾龍城之友參與「團圓圓圓迎中秋2018」活動。



▲一班義工在活動「2019人情味年宵墟市」大合照。

小學輔導服務 — 聖公會牧愛小學

(2018年4月至2019年3月)

服務目標：

為牧愛小學提供全方位學生輔導服務，從政策及組織、個人成長教育、支援服務及輔助服務四個層面，為學生、家長及老師提供適切服務，讓學生健康成長。

配合不同的成長教育、預防性及發展性的活動，提供適切的全方位學生輔導服務，讓學生反思生命的意義，建立正面及積極的人生觀。

服務內容：

1. 政策及組織：協助學校檢視及鞏固有關之政策及校內溝通平台；引入不同的社區資源，以豐富及平衡各項發展性、預防性及治療性的輔導工作。
2. 個人成長教育：以生命教育為重點，推展全校成長課；提供不同的輔導活動，例如：全校參與的『讓我閃亮』獎勵計劃、著重服務他人的朋輩輔導計畫 (Pilot • Buddies Scheme, PBS)、教導學生紓緩壓力的『減壓工作坊』、教導學生建立正向品德的『品德達人』小組等。藉以建立學生『認識生命』、『欣賞生命』、『尊重生命』及『探索生命』的價值觀。
3. 支援服務：為老師、家長提供及時有效的支援服務，以配合學生的發展需要。2018-19學年推行親子學堂，包括一系列的親子活動及家長講座，包括『一家之煮』家長小組、正向家長皮革小組、『00後潮流文化及電子消費』家長講座、親子香港定向等。透過活動，增加家長與子女的親子時間，提升家長的管教技巧。
4. 輔助服務：以諮詢、個案或小組的形式，為學生提供補救性、發展性及預防性的輔導服務，協助他們克服在情緒、行為或社交上出現的困難。同時為有需要之學生提供適切的轉介服務及危機處理。

服務成效：

- 學校已建立清晰的政策，以便老師識別及轉介個案，並已檢視已有之危機處理指引，透過會議讓老師清楚指引內容。
- 已定立全校周會及生命教育課時間表，本年(2018-19學年)的成長課將改為生命教育課，班主任利用繪本故事作引入，強化生命教育的意義。透過全校參與的輔導活動（『讓我閃亮計劃』），學生能更欣賞自己的細微處、懂得欣賞別人的幫助、更積極投入校園活動，從生活中實踐生命教育的概念。而另外三個特定對象的小組服務，則提升學生的自我管理能力、控制情緒能力及尊重關心別人，體現『尊重生命』的價值。
- 本年度繼續設有『親子學堂』，舉辦不同家長工作坊及親子活動，讓家長及學生建立溝通平台，互相欣賞；亦通過會議、個別諮詢，了解學生問題及需要，支援老師管理學生。
- 透過諮詢、個案或小組的服務，使學生行為、情緒問題得以改善。



▲ Easy Read : Pilot • Buddies Scheme
學長今年需要協助一年級小朋友認
讀默寫中文字，看他們多認真。



▲ 本校今年與聖雅各福群會合作，舉辦『品德達人』計劃，透過小組活動、社區定向、職場體驗，讓小六同學在實際工作環境中發揮不同的正向性格。他們正在灣仔樂農餐廳進行工作體驗。



▲ 親子學堂—『一家之煮』
家長小組：透過烹飪，家
長們一方面可以分享管教
孩子的困難及心得，另一
方面亦可放鬆心情，認識
更多新朋友。



▲ 「認識及處理學生情緒問題及相關危機處
理」老師工作坊：本學年邀請了『心晴賽
馬會喜動校園計劃』同工為老師舉行工作
坊，透過遊戲，加強老師對學生情緒問題
的認識以及相關危機警號。老師都用心認
真參與。

全人發展服務

服務目標：

提倡「全人發展」，為區內居民提供多樣的興趣課程及活動，促進個人的潛能及發揮，使參加者達致身心均衡發展。並且鼓勵終身學習，推動以個人潛能回饋社區。課程對象包括幼兒、兒童、青少年、成人到第三齡(即年滿50歲的人士)。

幼兒、兒童及青少年系列課程包括小提琴班、珠心算、繪畫班、跆拳道、英語故事閱讀、奧數及暑期課程；成人系列包括不同類型伸展系列課程、綜合集體舞、流行排排舞、專業社交舞、國畫班；而第三齡系列課程則包括長者伸展班、粵曲班及普通話班等。

服務成效：

全人發展課程為居民提供不同類型的課程，以啟發他們的潛能及藉此連繫區內居民。就恆常班方面，於2018/19年度共開辦了309班，參與人次共4,880人。

於過去一年，就兒童興趣課程方面，機構因應幼兒家長的意見，期望本中心開辦一些與英語及數學相關的輕鬆及啟發性的班組，因此於星期六下午開辦了英語故事閱讀班、幼兒兒童奧數，啟發小朋友對英語及數學的興趣。另一方面，中心於小提琴班的內容亦有所調整，加入不同級別及升班制度，因應小朋友的學習進度，經導師評估後，讓小朋友升上不同級別繼續學習。

此外，機構亦鼓勵學員運用所學，透過表演增加自信，亦可回饋社區。例如安排小提琴班學員參與中心大型社區活動的演出。亦邀請社交舞班學員於社區不同類型的嘉年華擔任表演嘉賓。

於暑期服務方面，機構亦與香港理工大學合作，透過暑期實習生計劃，招募6位大專生，於暑假期間參與暑期課程服務，透過實習了解兒童課程的運作，亦可提升社區服務的認知。

服務統計：

	課程數量	參與人次	導師滿意度	整體滿意度
	實際 (指標)	實際 (指標)	實際 (指標)	實際 (指標)
總數	309 (260)	4,880 (3600)	93% (80%)	95% (80%)



▲為小提琴班學員表演機會，讓學員展現學習成果，提升學習動機及自信心。



▲排排舞十分受婦女歡迎，導師會因應學員的進度調整不同舞步，同學們都樂在其中。



▲都市人生活節奏急促，機構提供不同類型的伸展課程以供選擇。

「人才發展計劃」

1. 服務目的

為15歲或以上、副學位程度或以下的香港合資格僱員提供多元化課程，以提升他們技能，並協助他們重投社會、增強其工作或個人能力；同時，強化學員網絡及發展其潛能，以達致「助人自助，自助助人」的精神。

2. 服務內容

與僱員再培訓局合辦多個「人才發展計劃」全日制就業掛鈎課程、半日制通用技能課程、新技能提升計劃課程及新來港人士廣東話課程，藉此增進學員技能，提升個人競爭力。中心亦為學員提供適切的就業輔導及轉介，讓他們更有自信地投入勞動市場。此外，中心定期舉行多個活動，從而讓學員融入社區、發揮所長。

3. 服務成效

共有1,012人次接受「人才發展計劃」課程，增值技能，當中接近78%學員重投社會。另於年內舉行多個活動，加強舊生及義工的參與，讓他們擴展人際網絡之餘，亦能發展他們的潛能。

4. 服務數字統計

服務指標	數量
開辦課程班次	61班
課程入讀率	87%
學員滿意度	98%
學員就業率	78%
其他活動 (如：學員畢業典禮、「金匠獎」頒獎典禮、導師分享會、工作坊、陪你同行課程及就業博覽等)	7個

5. 質素監管

透過課程質素監察系統，以確保課程達致優質質素為部門目標。於本年度舉辦了導師分享會，藉此與各課程導師建立交流平台，互相分享及交流教學心得，了解學生情況，從而提升教學質素。

評審項目	評級
周年審計	第一組
突擊巡查	卓越 (A)
導師觀課	良好

另外，僱員再培訓局副行政總監彭炳鴻到訪中心與服務總監袁偉瑜及高級服務經理馮穎麟進行課程交流，席間參觀學員上課情況，及後彭生表示對中心提供的課程非常滿意，學員及導師均能投入課堂，同時亦感謝同事的付出，期望日後與中心繼續保持長久的合作關係。



▲「咖啡調製員基礎證書」學員實地參觀，咖啡師以3種不同烘焙的咖啡豆沖調3款不同味道的咖啡。



▲「花藝設計及應用」基礎證書(兼讀制)」學員於課程期間，能自行製作屬於自己的花籃。



▲服務總監袁偉瑜陪同ERB副行政總監彭炳鴻參觀「陪月員基礎證書」上課情況。



▲每名「美甲師基礎證書」學員也能自行制做獨一無二的指甲。

培訓及職業發展部 — 企業服務及協作

服務目的

我們與企業連結成為重要的合作伙伴，以開拓就業機會、資助及籌劃多元化伙伴合作計劃，回饋社會；並提供職場培訓及服務社群體驗，從而提昇企業員工的身心健康及工作能力。

服務內容

- 促進企業與本機構合辦不同類型的慈惠項目，對象包括基層家庭及小朋友、失業人士等，共同實踐社會責任，回饋社會。
- 為企業提供免費招聘轉介服務，包括舉辦招聘會、安排企業到機構為服務使用者提供行業及招聘講座。
- 為企業同工提供員工支援服務及課程，如午間輕鬆工作坊，員工纖體伸展班等。

服務成效

- 已建立龐大僱主網絡，與超過500間公司有不同形式的連繫，如招聘轉介、慈惠項目、企業培訓等。
- 與15間企業協作，參與機構12個不同類型的慈惠項目協作，提名14間企業取得香港社會服務聯會商界展關懷標誌。
- 成功提名4間長期合作的企業取得僱員再培訓局傑出僱主獎。

服務數字統計

服務	數量	參與活動人次
安排企業入班招聘或進行參觀活動	9次	123人次
大型招聘會	1次	600人次
企業不同類型慈惠項目協作	12個	278人次



▲ 本中心定期為基層家庭舉辦不同類型活動，如冬至盤菜宴、年宵墟市，有賴不同企業或團體支持及及參與。



▲ 碟古巴特紮染工作坊，簡單易學，讓企業員工於忙碌中舒緩緊張的工作壓力。

各項企業協作活動

童心創未來企業資助計劃

機構於2018年推出童心創未來暑期課程企業資助試驗計劃，期望邀請企業資助，讓九龍城區的基層家庭小朋友可免費參加暑期課程，讓他們過一個快樂充實的暑假。計劃共獲得5間企業資助，共有49位基層家庭小朋友可免費參與最少一個暑期課程。由於反應理想，及後機構將計劃推行至兒童恆常課程，並邀請兩間企業支持，讓13位經機構識別的基層家庭小朋友可持續參與三至四個月興趣課程，如繪畫班、游泳班等，啟發兒童成長需要。

員工支援服務

本機構為企業員工提供不同類型的主題輕鬆工作坊，活動可安排於企業或本機構內進行，員工透過活動達致減壓及提升與同事間的關係，對企業亦可升歸屬感。部份工作坊導師由機構資深義工負責，讓義工實踐所學，教學相長。工作坊如瓶景製作、碟古巴特紮染、纖體伸展同樂坊等。

僱主職位轉介服務

本機構積極為企業提供免費招聘轉介服務，物色前線員工，亦歡迎企業派員到本機構為再培訓課程學員提供行業資訊講座。此外，我們亦與企業合辦導賞活動，讓學員或有意入行的人士透過參觀，對工作環境有更深入的了解，提升他們的就業信心。

其他部份企業慈惠項目協作

1. 於8月份與企業協作，由企業的工程師及技術人員與基層家庭小朋友合力製作冷氣機及保安系統模型，提升小朋友對科學及工程的興趣。
2. 於8月份獲得企業資助，機構將金額購買全新精美文具套裝，贈送約90位基層家庭小朋友，以作開展新學年之用。
3. 於9月份與酒店合辦酒店房務導賞團，安排15位有意投身行業的社區人士參觀酒店，了解實務工作。
4. 於11月份獲企業支持本機構共享墟活動，企業除資助活動所需開支外，亦擺設攤位與基層家庭同樂，企業義工更發揮個人技能，以自彈自唱形式為活動增添不少氣氛。
5. 於12月份獲得慈善基金資助本機構為九龍城區基層家庭所舉辦的冬至盤菜宴，讓約100位街坊受惠。
6. 於1月份獲得酒店支持本機構年宵墟市活動，企業除資助部份活動開支外，亦安排義工進行義賣及擺設攤位遊戲。
7. 於3月份與酒店協作，安排聖匠小學的高年級同學參觀酒店房間及不同設施，了解酒店的服務及運作，有助啟發他們未來職業志向。



▲企業可運用其業務優勢，包括人才及資源，與本機構商討度身訂造慈惠方案。



▲企業同工多才多藝，發揮個人才能，參與義務工作，不但能活動生息不少，亦可提升滿足感。

培訓及職業發展部 — 社區活動

創出你想新前程 — 聖匠培訓及就業博覽2018

機構於2018年11月12日假深水埗西九龍中心舉辦再培訓課程及就業博覽。活動吸引了約600人次參與。於會場內設有不同主題的攤位，如課程試玩攤位、職志測試等，讓參加者了解自己的性格特徵及進修階梯等。

本機構亦設有課程諮詢站及即場報讀區，讓參加者可查詢更多有關僱員再培訓課程及就業支援服務。本機構亦邀請到企業代表及課程導師為參加者提供資訊講座。

另一方面，是次活動共有8間企業於會場內設置即場招聘攤位，並設有職位空缺展示版，參加者可即時到招聘攤位，了解工作資訊及安排面見等。



▲ 於會場內設有化妝試玩攤位，吸引不少婦女參與。



▲ 邀請企業安排豐富經驗的中醫師提供講座，為參與加者介紹秋冬食療資訊。

第十二屆「金匠獎」頒獎典禮

「金匠獎」頒獎典禮於2019年1月12日圓滿舉行，本次活動以「蛻變」為主題，喻意學員透過再培訓課程得到自我肯定並重新出發，參加者包括2017年7月至2018年11月完班的全日制課程畢業學員、得獎學員家屬及課程導師。

為了配合主題，除了以往的頒獎環節，還加入了不少元素，而且由活動籌備至活動當天，也少不了學員的參與，有一班師兄師姐擔任義工，有英文班學員演唱英文歌，亦有以「蛻變」為主題的集體舞表演，我們亦邀請本屆參加的學員分享具代表性的照片，參加者也可以即場填寫心意卡，並於場內張貼分享，而典禮期間安排了學員及導師分享，各人分享了課堂上、課後的點滴，相信不少參加者也有共鳴，真正感受到再培訓課程為學員帶來的「蛻變」。

最後，大家與一眾良師益友一同享用茶點、聚舊，並穿上畢業袍拍照留影，大家都顯得雀躍，活動以一片歡樂聲作結。



▲ 學員分享的照片及心聲。



▲ 畢業學員與導師拍攝畢業照。

試讀班及行業體驗活動

本中心於今年與不同持分者，不定期舉辦課程試讀班及行業體驗參觀，期望讓就業方向不明確的街坊能了解更多，再報讀進修相關課程或找到合適的求職方向，內容包括：課程試讀班、行業體驗參觀及職涯規劃講座。



▲ 美甲員基礎證書試讀班。



▲ 行業體驗：參觀美麗華酒店，並由現職房務員即場示範整理床舖。

教育及發展服務

服務目標

主要為長者提供一系列的預防、教育及發展性活動和服務，以滿足長者身、心、社、靈各方面的需求。

服務內容

中心提供多元化課程及學習活動，讓長者能有機會實踐終身學習。中心提供多項偶到服務，包括電腦借用、健體運動器材等；定期舉辦社交及康樂活動，並推廣健康知識，鼓勵長者參與，達致積極晚年。

服務成效

1. 教育、發展及社交康樂活動

本部全年共提供超過350多個教育、發展及社交康樂活動予會員，包括彩齡學院課程、興趣班組、義工活動及社交康樂服務，全年服務多於28,000人次，本年度協辦賽馬會齡活城市計劃(第三階段)，以製作社區資源冊為題材，盼透過社區資源冊作推廣，讓服務使用者更認識社區資源及社區友善設施；另10月舉辦「健康齡活人」— 伊利沙伯醫院社區合作計劃，帶領中心會員參觀伊利沙伯醫院日間醫院，讓長者認識最新地區醫療服務。

2. 彩齡學院課程

本年度將中心會員自動登記為「彩齡學院學員」，總人數接近1,500名。本年度共舉辦近100個興趣班及課程予會員，由義務導師協助帶領，從中鼓勵第三齡人士終身學習。

「彩齡學院」學生意會成員本年度繼續積極推動及策劃不同的社交康樂活動予學員，並於2018年12月籌辦「彩齡謝師聖誕同樂日」，接近200位彩齡學院學員及導師聚首一堂，共同歡渡聖誕節。

3. 義工服務拓展

長者義工：本年度積極推展長者義工服務，協助中心推展各項社交康樂及活動，另鼓勵長者義工倡導友善社區，透過社區資源冊作推廣，讓服務使用者更認識社區資源及社區友善設施。

青少年義工：本年度與德貞女子中學合作協辦活動，8月舉行聖匠樂遊遊之長幼同樂日活動，當日邀請義工前往德貞女子中學參觀，並包括互動遊戲、燒烤聯誼等，讓義工與學生有交流的機會。

4. 中心大型活動

本年度獲得多個企業團體的贊助，為長者們於不同的中國傳統節日送上關愛及祝福。如與建安集團、新陸工程有限公司及香港合義慈善社有限公司的贊助，分別舉辦中秋節日聚餐及盆菜晚宴，提供價廉物美的菜式，長者享用豐富美食，並與義工們歡渡佳節。香港合義慈善社有限公司贊助愛心福袋予中心服務使用者，長者收到禮物包，倍感開心。

本年度中心籌辦「喜洋洋迎端陽」、「人月兩圓賀中秋」、「彩齡謝師聖誕同樂日」、「迎春接福齊團拜」等大型活動，另戶外活動包括「5月聖匠樂遊遊之美食團」、「秋日樂悠遊」、「3月聖匠新春樂悠遊」等，活動與不同友好團體合作，長者參與反應理想。以上活動的受惠長者多達1600多人次。



▲ 喜洋洋迎端陽

表演者悉心打扮，全場一齊慶祝端午佳節。



▲ 迪士尼樂悠遊

義工與長者暢遊迪士尼樂園，玩得開心！



▲ 彩齡學院

藉著謝師活動感謝導師的教導。



▲ 攀得喜

長者會員嘗試學習室內攀石，「原來我都做得到！」

輔導服務

服務目標

協助長者分析、了解及處理發生的問題，讓他們獲得解決問題的方法及情緒上的支援。

服務內容

輔導服務為以下類別個案提供服務：

1. 危機個案：個案情況涉及暴力、有自殺傾向、嚴重影響他人或自身安全、牽涉有關法律及虐老問題等情況。另外，個案由於各種問題而引致其情緒出現不穩或鬱結等情況，需要提供情緒輔導。
2. 活躍個案：個案因健康、自顧能力、認知能力或其他因素而引致其長期照顧須作出服務申請、轉介或其他跟進安排。

除個案工作外，我們亦針對不同長者的需要，而籌辦不同介入手法的治療性小組。

服務成效

秉承「以証為本」的理念，由專業社工舉辦多元化之治療性小組，小組前更安排同事接受相關培訓。針對不同長者的需要，而籌辦不同介入手法的治療性小組：

• 「園治你心」 園藝治療性小組

於2019年1月4日至2月22日，舉行7節園藝治療性小組。共8位受壓力困擾或情緒困擾的長者參與。小組透過園藝及攝影活動，讓組員了解自己不同情緒，加強正面情緒，減低負面及抑鬱的情緒。出席率達89.3%。組員都很投入小組內，培養對種植的興趣，嘗試正面地生命影響生命。組員於會員大會中分享其成果，而且他們願意回饋中心，下年度協助綠化中心及協助推廣園藝治療。



▲ 「園治你心」 園藝治療性小組
大合照。



▲ 「園治你心」 園藝治療性小組
製作草頭寶寶和組合盆栽，綠化家居，添生氣。

•「活出彩虹」園藝治療性小組

於2019年1月25日至3月15日，舉辦了一個合共6節的園藝治療小組，透過園藝活動如盆栽種植及手工製作等，讓長者能辨識自己的壓力來源，及透過參與過程以紓緩壓力及情緒困擾情況。

是次小組進行過程順利，出席率達78.3%，所有組員都投入參與，在小組內用心地製作手工藝及完成各種盆栽，亦專心學習放鬆方法，例如腹式呼吸法及身體掃描練習等，另他們亦表示透過放鬆練習及料理盆栽，能有效地紓緩壓力及放鬆心情。



▲「活出彩虹」園藝治療性小組
製作乾花香包。



▲「活出彩虹」園藝治療性小組
組員製作自己喜歡樣式的花盆。

外展支援服務

服務目標

結集社區團體力量，關懷區內有特別需要的獨居、隱蔽及弱勢長者，讓他們感受社區的支援和關懷，改善他們的生活質素。

服務內容

服務採用外展工作手法，主動接觸社區上健康欠佳、有負面情緒、經濟困難及不願意接受社區服務之獨老或雙老，期望透過所提供之服務，能引導長者投入社區生活，建立良好支援網絡，並能積極參與活動。

服務成效

本年度工作重點及成效概述如下：

(1) 倡導互助鄰里關愛精神，建立支援網絡

單位本年度為區內紅磡邨、家維邨及土瓜灣三個大型屋邨組織每月定期支援聚會共24次逾859缺乏支援長者人次參與，當中內容包括地區資訊分享、福利和資助申請、聯誼互動環節等；為建立更廣長者互助支援網絡，服務新開展聚會平台支援居於紅磡私樓長者，3次聚會新加入長者人次53人；另外服務隊伍創新建立聯區大型地區聚會，以新模式之互動活動讓區內不同邨的長者認識和交流，3次大型聚會吸引399名長者出席。



▲「耆紙·夢工場計劃」

於中環碼頭設立公眾展覽，由參與義工向公眾分享長者的獨特人生經歷。



▲「耆紙·夢工場計劃」

義工親手向長者送上自己撰寫的生命故事書。

(2) 策劃及動員義工網絡，關懷及滿足弱勢長者生活及社交支援需要

單位本年度大力發展地區協作網絡，建立新資源平台以讓區內長者得到多元化支援，義工和企業團體增加至五十多個，尤其與商界合作不同活動為弱勢長者贈送日用品和舉辦關懷探訪；另外服務隊與3個義工服務團體合作，訂立家居維修計劃和天光墟舊物回收轉贈，以社區義工協助接觸邊緣長者。

另本年度推行「樂也農城市農莊計劃」和「匠釀耆跡食品釀製計劃」，結合長者義工及外間團體義工力量，透過種植和食物釀製動員長者義工協助弱勢長者發揮個人能力，計劃於大樓三樓平台成功建立食物種植區、觀賞植物區和魚菜共生系統，項目至今參與長者超過350人；另服務隊試行「樂也農社區飯腳計劃」，與食材回收團體和地區青年服務團體協作，以回收食材、社區義工廚房和廚藝，製作晚餐讓社區義工和隱閉長者同享晚餐，所有參與計劃的長者和社區義工反應積極和正面。

(3) 加強聯繫地區工作網絡，發掘及支援服務對象

本年度單位與區內多個持份團體保持聯繫，包括屋邨互委會、地區食肆、居民組織及地區團體、房屋協會地區辦事處等，為發掘未接觸服務及有支援需要的長者。此外單位本年度為區內長者鄰舍中心及長者服務團體舉辦7次訓練講座，以分享介入經驗及手法。本年度單位成功與逾15個團體協作8次大型地區義務探訪或表演活動，超過1,800名區內長者得到關心及支援。



▲參與E-健樂計劃的長者正跟著義工學習橡筋操，強身健體。



▲由同工及義工帶領獨居長者到雲泉仙館遊覽及享用素菜。

隱蔽長者支援服務

服務目標

隱蔽或弱勢長者服務是一項社區支援服務，透過外展手法，接觸社區內匱乏或有服務需要，而尚未接受社區支援服務之長者，透過協助他們建立社區支援網絡、並連繫他們至適切的社會服務，解決其日常生活遇到的困難，使他們能安享晚年。

服務內容

服務採用外展工作手法，發掘有服務需要之長者，並透過個別跟進，探索長者需要，並作出服務配對或轉介，與地區團體建立社區網絡，協助轉介及支援有需要之長者。

服務成效

本年度，有兩項工作重點，包括：加強聯繫地區工作網絡，發掘及支援個案；關懷個案各項需要，為個案提供適切服務。

(1) 加強聯繫地區工作網絡

本年度繼續聯繫區內團體，曾向15個地區持份者推廣隱蔽長者服務及合作推行關顧活動。例如：社會服務機構、互助委員會、議員辦事處等宣傳工作，鼓勵社區團體/人士繼續發掘身邊潛在的隱蔽長者。本機構也繼續積極參與區內團體合作，跟進有服務需要之長者，期望能運用社區力量讓長者得到快捷而專業的支援。

(2) 連繫不同資源以支援個案需要

本年度累積49位個案，其中10個為本年度新增個案。同工一直與個案建立信任的關係，協助個案解決生活所需。亦協助社交圈子較狹窄之個案重新參與社區活動。本年度機構積極透過不同界別的資源如：義工團體探訪活動及支援以改善隱蔽長者的生活狀況。本年度特別與JSG創世家族義工隊合作，凝聚有志於運用寵物服務長者的義工，讓較少到中心活動的長者接觸貓貓，體驗動物對人的正面影響，減少孤獨感。



▲凝聚有志於運用寵物服務長者的義工，讓長者接觸貓貓，體驗動物對人的正面影響。



▲「耆遇貓計劃」。

護老者支援服務

服務目標

- 透過六個服務主題（教育、宣傳、情緒支援、生活支援、互助、聯誼），倡導及提昇護老者持續照顧長者的能力，鼓勵在家照顧長者，發揮家庭凝聚力。
- 善用新資源，為有特別需要的護老者提供額外支援服務，以減輕護老者的照顧壓力。

服務內容

- 復康用品及護老者資源借用
- 護老者休閒閣
- 互助家庭計劃
- 互助及支援小組
- 長期病患管理小組
- 護老者減壓活動
- 家居照顧技巧訓練
- 生活導向或技能訓練
- 認知訓練（個人或小組訓練）
- 義工探訪
- 緊急陪診及看顧服務
- 簡單輔導及轉介服務
- 護老者倡導及教育

服務成效

- 透過6個服務主題（教育、宣傳、情緒支援、生活支援、互助、聯誼），倡導及提昇護老者持續照顧長者的能力，鼓勵在家照顧長者，發揮家庭凝聚力。

（教育）為提昇護老者持續照顧長者的能力，本年度合共舉辦12場與護老者相關的講座，受惠人次約240人。隊伍亦與外聘職業治療師合作，於6、10、12及3月各舉行一次工作坊，以提昇護老者在家照顧長者的技巧。

（宣傳）隊伍每季皆會寄出活動情報，向超過230位會員宣傳活動及服務，並讓他們掌握該季與護老者相關的資訊。另外，隊伍亦透過電話、Whatsapp、護老者大會及與其他隊伍合作等途徑，宣傳護老者支援服務。

（情緒支援）由於護老者對減壓活動的需求較大，本年度合共舉辦6次減壓活動。隊伍亦於8月及12月以電話慰問共60位較少使用服務的會員，及於9月為他們舉行義工節日探訪活動，以了解護老者的近況及支援他們情緒上的需要。

(生活支援) 隊伍積極為護老者提供生活支援，當中包括提供復康用具借用及維修服務，同時亦透過服務，吸納到更多新會員加入護老者的大家庭。為了讓護老者更清楚了解社區上不同的資源和服務，本年度隊伍合共舉辦了4個社區服務體驗活動，參觀包括社區照顧服務券服務單位、專為認知障礙症長者而設的日間護理中心、2018樂齡科技博覽及房協智友善家居展覽，受惠人次達45人。

(互助) 由第二季開始，隊伍舉辦了9個護老者互助家庭活動，為需要照顧認知障礙症長者的護老者提供分享交流平台，建立互助網絡。同時，為認知障礙症長者及其護老者提供共同參與活動的機會，使他們能學習互動，增進感情。

(聯誼) 本年度共有4個節日聯誼活動分別於6、9、12及2月舉行，護老者皆踴躍參與，受惠人次達166人。

- **善用新資源，為有特別需要的護老者提供額外支援服務，以減輕護老者的照顧壓力。**

由2018年10月開始，政府為長者地區中心增撥資源，以加強對有需要護老者的支援。有需要護老者泛指高齡、有身體缺損、有沉重照顧壓力、有情緒及社交支援等需要的護老者。半年內，隊伍合共服務50位有需要護老者，並為他們提供100次額外支援服務，當中包括護送、看顧、情緒支援及義工探訪等。服務使用者都表示服務能舒緩他們的照顧壓力。

另外，為提升護老者照顧長者的能力，隊伍合共為29位有需要護老者提供54小時的照顧技巧培訓。以上服務由社區健康助理上門提供，內容包括照顧技巧訓練、長期病患管理、健康運動教授、認知問題處理等。參與服務的護老者都表示服務能讓他們掌握照顧技巧和知識。



▲ 護理同行同學會

與護老者探討護老議題及政策，分享他們的需要。

長者綜合服務部

護老者支援服務



▲愛笑瑜珈

特別的舒壓方法，讓護老者寓運動於減壓。



▲合義中秋聚餐

聚首一堂，讓護老者、長者與同工一同慶祝快樂的中秋。



▲科技博覽會2018

讓護老者認識最新的護老科技，開闊他們的視野。

紅磡綜合家居照顧服務

服務目標

為缺乏自我照顧能力的個人提供「家居支援服務」，使其能保持或加強個人自我照顧能力，讓他們繼續留在熟悉的社區內生活。

服務內容

綜合家居照顧服務為以下類別個案提供服務：

- 1. 體弱個案：**個案之受損或傷殘程度達中度至嚴重及需要一系列專業護理服務；由安老服務統一評估辦事處統一編派服務。服務內容以多專業的模式，針對服務使用者的需要，提供醫療照顧、護理照顧、營養護理、個人護理、康復服務及社工服務等。
- 2. 普通個案：**個案沒有或只達輕度受損或傷殘程度，並只需要個人照顧及家居支援服務的個案，提供膳食、家居清潔、護送及個人照顧等服務。

服務成效

除了為服務使用者提供適切之家居照顧服務外，隊伍亦透過不同種類的活動，以照顧服務使用者身心健康及社交方面之需要。

- 1. 旅行活動：**隊伍本年度繼續為服務使用者舉辦不同類型的外出活動，以讓服務使用者可以保持與社區的接觸，並認識一些新的設施等。隊伍在本年度內曾舉辦「共遊新香港2018」活動，帶領服務使用者遊覽高鐵西九龍總站、中文大學未圓湖、粉嶺環境資源中心及聯和墟街市，讓服務使用者參觀新的交通設備。參加者都表示很少機會會自行去這些景點，希望日後繼續有機會參觀一些新交通、基建或非熱門的旅遊點。



▲隊伍同工及義工帶領服務使用者到高鐵西九龍總站遊覽。

2. 節日性活動及心意送贈：隊伍每年會於傳統節日前舉辦不同類型的活動及物資送贈，以表達對服務使用者在節日的關懷及心意，例如在中秋節及冬至前夕為服務使用者進行「蘋果日報慈善基金」加餸、在端午節派發粽子等。此外，隊伍本年度亦曾舉辦「維園辦年貨2019」活動，帶領一些行動不便或較少到較遠區域的服務使用者到維園辦年貨及到茶餐廳享受港式下午茶，讓他們感受農曆新年的氣氛。部份參加者表示已多年未有到過維園，因此他們都表示享受是次活動及滿載而歸。

3. 生日賀壽活動：隊伍於本年度繼續為生日的個案賀壽，向他們送上蛋糕型毛巾及生日卡，並即場拍生日照留念及向服務使用者播放隊伍全體同工錄製的生日歌短片。隊伍於全年度成功為183位服務使用者賀壽，他們的反應亦相當正面，並感謝隊伍對他們的祝福。

4. 健康及長者資訊傳遞：隊伍每個月會製作服務使用者通訊，各服務使用者介紹一些有關長者健康、福利及家居安全等資訊，以讓服務使用者掌握更多與自己日常生活有關的資訊。



▲臨近農曆新年，隊伍同工與服務使用者到維園花市辦年貨。



▲隊伍為生日的服務使用者送上賀卡及小禮物。

▲「蘋果日報慈善基金」在節日前夕為送飯服務使用者加餸。

2018-19年度年報 服務統計

1. 聖公會聖匠堂長者地區中心

項目	議定水平	全年統計
(a) 教育及發展服務		
• 每月平均會員人數	1,000	1,479
• 中心每節平均偶到使用服務人次	130	169
• 教育及發展性或義工招募活動/小組	260	281
• 長者互助支援活動/小組	40	74
• 長者互助支援服務	50	65
• 飯堂每日平均服務人次	N.A.	100
(b) 輔導服務		
• 每月平均活躍輔導個案數目	220	246
• 完成輔導協議個案比率	20%	22.8%
• 治療性小組	4	4
• 安老服務統一評估數目	55	55
(c) 外展支援服務		
• 新接觸長者人數	1,200	1,446
• 曾接受服務長者人數	600	865
• 義工提供支援服務次數	3,100	3,561
• 長者義工人數	120	158
(d) 隱蔽長者服務		
• 每月平均活躍個案數目	35	38
• 完成服務協議個案比率	20%	22%
• 社區網絡聯繫次數	12	15
(e) 護老者支援服務		
• 護老者服務人數	230	242
• 護老者支援服務/小組	50	52

項目	議定水平	全年統計
(f) 有特別需要的護老者支援服務		
• 互助支援小組	6	3(半年)
• 照顧技巧培訓 (每4小時為1節)	25	13.5(半年)
• 護老者額外支援服務	200	100(半年)
• 有特別需要的護老者服務人數	100	50(半年)
• 退出服務比率	20%	20%(半年)
• 與地區伙伴建立關係次數	4	2(半年)
• 服務推廣活動/小組	8	4(半年)
(g) 培訓及支援		
• 為其他安老服務單位提供支援或培訓次數	12	12
• 為員工提供認知障礙症專業培訓課程節數 (每4小時為1節)	21	11.5(半年)

2. 紅磡綜合家居照顧服務隊

項目	全年統計
(a) 綜合家居照顧服務(普通個案)	
• 每月平均曾接受服務個案數目	198
• 服務總加權單位	55,079
• 護理照顧佔總加權單位百分比	88%
(b) 綜合家居照顧服務(體弱個案)	
• 曾接受服務個案數目	10

特別計劃及活動

匠義基金

為了令貧困而有特別需要之長者得到持續及穩定的支援，解決他們生活所需及改善生活困境，「匠義基金」於2014年11月正式成立，基金接受各界善長捐款，所得之善款將會為長者提供單次之現金或直接物資援助。本年度，基金曾提供之支援包括家居環境改善服務、購買生活必需品、禦寒物資、清理隱蔽長者的垃圾屋及搬運服務及緊急支援等。全年共支助兩個相關服務計劃，並有8位長者受惠。

關愛基金

關愛基金推行各類計劃，以舒緩低收入人士的經濟壓力及生活需要。本中心為其中一間協助推行項目的安老服務單位。項目及受惠人數如下：

- 「長者牙科服務資助」：全年共148位長者接受鑲活動假牙及其他相關的牙科診療服務。
- 「低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃」：全年共39位護老者受惠。

老有所為計劃 - 「耆幼奏樂聚龍城」

教育及發展服務推展「老有所為計劃之耆幼奏樂聚龍城」推行第一階段活動，於7至8月安排導師到中心，聯同德貞女子中學學生，與長者學習手指琴練習活動，共有111人次長者參與，藉著活動培養長者對音樂的興趣，並有助推動年青人與長者之間互動及鼓勵互相學習。



▲長者學員及學生一同練習手指琴，共同演奏美妙的樂章。

賽馬會「獅子山傳耆」口述歷史戲劇計劃

教育及發展服務推展與中英劇團推展賽馬會「獅子山傳耆」口述歷史戲劇計劃，上半年度收集長者自身經歷的故事，並編寫成劇本，劇目為《123》，以長者童年校園生活為藍本，並由中英劇團專業戲劇導師與長者學員排練話劇，下半年度於學校巡迴演出，順利完成10場的演出，各學員均滿意表演演出，並有助提升自信心。



▲ 學員扮演學生為肖為妙，讓童年校園生活呈現觀眾眼前。

外傭護老培訓試驗計劃

計劃由2018年6月開始，有超過130位公眾人士查詢或登記參與計劃。當中舉辦了三個課程合共有52位外傭出席並完成相關培訓。透過問卷調查及電話之跟進，90%以上的僱主表示計劃有助外傭提昇照顧長者的能力，另外95%以上外傭肯定培訓計劃對她的幫助。



▲ 外傭投入參與，僱主亦十分欣賞計劃的推行！

獅情長意敬老日 2019

計劃與香港特區中央獅子會、聖公會樂民郭鳳軒長者地區中心和東華三院王祖堂長者地區中心合辦，於2019年1月20日組織超過600名義工探訪九龍城區缺乏支援的600戶獨居或雙老同住長者，活動由獅子會贊助探訪禮物和所有支出，製作生動義工需知宣傳影片及健康穴位按摩卡，活動更得到多個媒體報導。



▲ 600名義工與嘉賓在出發探訪前大合照。

樂也農城市農莊計劃

計劃與社區綜合服務部及多個地區綠色和種植團體合作，利用聖匠堂三樓平台位置開展永續綠色種植，善用長者種植的能力和培養其興趣和習慣，平台已完成建立種植區、興建魚菜共生系統、本地農場參觀及種植工作坊，計劃對外成功籌募經費運作，定期由長者義工運作打理，亦恆常安排中心服務使用者參觀和參與種植活動。



▲ 長者運用其種植知識和經驗，協力建立各個種植區。

匠釀耆跡食品釀製計劃

計劃將長者釀製的興趣和能力發展成為整全計劃，由長者提供釀製品食譜和釀製手工，成功開發十多款釀製品，由隊伍協助準備包裝設計和所需物資，計劃已組織12次釀製活動，參與者包括義工、長者及學生超過150人次，計劃對外成功籌募經費運作，製作超過200瓶成品包括咸柑桔、鹽漬檸檬、生薑檸檬蜂蜜、葡萄果醬、果醋等。



▲ 外展支援長者義工隊與青協合作，與青年人一同製作咸柑桔。

賽馬會安寧頌「安寧在家」 居家照顧支援服務

(由香港賽馬會慈善信託基金資助，年度報告由2018年4月 - 2018年12月)

第一階段服務於2016年1月開展，為期三年，於2018年12月完結。第二階段服務亦為期三年，於2019年1月開始至2021年12月。

服務旨在提供支援予居住於社區的晚期病患者及其家屬，以維護病人的尊嚴，讓其可在人生的最後階段留在自己家中獲得適切的照顧與關顧。

此服務同時旨在提升公眾人士對家中寧養照顧的關注及對死亡的正面認識。

服務內容：

• 在家寧養及紓緩照顧

由社工進行服務評估及跟進，包括心理輔導、靈性關懷、舉辦圓願活動和重建社交生活等。本服務的註冊護士亦會提供護理跟進及健康諮詢。

• 病人及家屬互助小組

開辦病人互助小組和家屬互助小組，促進社交生活、正向溝通和壓力紓緩，以提升生活質素。

• 公眾教育

促進公眾人士了解晚期病患者在生活、身體、心理、社交、靈性方面的需要。另外，亦教育公眾照顧晚期病患者時的實務照顧和溝通技巧，並向公眾推廣面對死亡的正面態度。

• 義工培訓及服務

招募及培訓熱心社區人士成為義工，為晚期病患者及家屬提供朋輩情緒支援、生活支援及靈性關懷等服務。另外職員亦會協助義工疏導服務中帶來的壓力和情緒。

服務數字 (2018年4月 - 2018年12月) :

服務項目	要求數量	實際數量	達成度(%)
個案數目	90	116	129%
職員提供的輔導節數	225	271	120%
義工提供的服務節數	270	569	211%
義工提供的服務時數	1,080	1,656	153%
喪親者藝術小組參加者人數	225	282	125%
同路人互助小組參加者人數	45	272	604%
專業培訓參加者人數	68	83	123%
公眾教育參加者人數	600	1,195	199%

服務成效 (2018年4月 - 2018年12月) :

服務成效	百分比
病人認為工作員及義工尊重他們的想法	100%
病人認為工作員及義工能協助他們活得有尊嚴	100%
病人認為服務能夠減輕他們的負面情緒	98%
病人認為服務能鼓舞他們與家人正面溝通	97%
病人認為義工的支援能切合他們的需要	97%



▲社工及義工與晚期個案外出散步。



▲義工與晚期個案回顧人生。



▲ 計劃團隊與獨居晚期個案慶祝生日。



▲ 同路人活動 - 銅鑼浴聲頻療癒 - 抒壓小組。



▲ 計劃同工及義工與晚期個案及家屬同遊海洋公園。



▲ 計劃同工與個案及家屬同遊海洋公園。



▲ 同工與晚期個案及家屬一同欣賞淪落人電影。

「護慰天使」喪親者支援服務

(本計劃於2016年9月至2018年8月期間由傅德蔭基金資助所有開支；另2018年9月開始則由傅德蔭基金及利希慎基金聯合資助8成開支至2021年8月31日，餘下的2成經費，需要本部門自行籌募。)

(年度報告由2018年4月至2019年3月)

「安慰心靈，傳送光明」

服務目標：

本計劃由2004年4月開始，一直致力凝聚社區不同力量，支援喪親家屬面對親人離世後的生活困難和哀傷，藉此建立關懷友愛的社區。同時亦致力打破社會大眾對死亡的禁忌，宣揚及早預備，活好當下的訊息。

服務內容：

(一) 殯儀諮詢及治喪陪伴

由職員作專業評估和協助喪親家屬辦理先人身後事，並由受訓義工陪伴整個殯葬過程，包括到長生店、殮房、殯儀館、火葬場及墳場等。

(二) 喪親家屬關懷

由受訓義工透過電話慰問及探訪，為有需要喪親家屬提供朋輩情緒支援，以支持他們重新適應喪親後的新生活。同時，本計劃的註冊社工及輔導員會按家屬需要提供專業哀傷輔導服務。

(三) 兒童哀傷輔導服務 (全新服務)

由專業社工或輔導員為喪親兒童提供專業哀傷輔導服務，以不同的介入手法，協助兒童表達、抒發及轉化哀傷，從中讓兒童適應喪親後的生活。

(四) 義工培訓及義工持續發展

舉辦義工培訓課程，教導熱心社區人士有關情緒支援、哀傷輔導、殯儀知識、個人預備等專題知識；亦為現有義工舉辦義工進深培訓課程，讓義工對特定題目增加知識及技巧，提升服務質素。另外，會定期舉辦義工聚會，讓義工能夠彼此交流、學習及支持，也提升他們對服務的歸屬感。

服務成效 (由2018年4月至2019年3月) :

殯儀諮詢、治喪陪伴及喪親家屬關懷：

100%的喪親家屬表示工作員所提供的服務能有效幫助他們

98.7%的喪親家屬表示義工所提供的服務能有效幫助他們

89.2%的喪親家屬表示使用服務後，哀傷情緒得到改善

義工培訓及義工持續發展：

100%的參加者表示培訓能增進他們對支援喪親者方面的知識和技巧

100%的參加者表示培訓能增進他們對殯儀有關的知識

100%的參加者表示義工持續發展活動能加深義工間的關係和互相認識

服務數字 (由2018年4月至2018年8月) :

服務項目 (4/18 — 8/18)	要求數量 (4/18 — 8/18)	實際數量 (4/18 — 8/18)
甲、一般喪親者		
個案服務	175個新個案	227個
職員提供的哀傷輔導節數	100節	107節
職員提供的家訪次數	15次	58次
義工服務節數	875節	1,358節
義工服務時數	2,625小時	5,039小時
職員提供予義工有關個案會談的次數	875次	1,572次
乙、義工培訓及義工持續發展：		
義工培訓次數	1次	1次
參加人數	15人	12人
參加者成為義工比率	90%	100%
義工持續發展活動次數	2次	4次
參加人數	60人	104人

服務數字 (由2018年9月至2019年3月) :

服務項目 (9/18 — 3/19)	要求數量 (9/18 — 3/19)	實際數量 (9/18 — 3/19)
甲、一般喪親者		
個案服務	280個新個案	356個
個案服務 (突然死亡)	56個新個案	73個
職員提供的哀傷輔導節數	168節	236節
義工服務節數	1,120節	1,839節
義工服務時數	4,480小時	7,045小時
職員提供予義工有關個案會談的次數	1,120次	2,093次
乙、喪親兒童及其年輕父母		
個案服務	14個新個案	25個
職員提供的哀傷輔導節數	112節	90節
義工服務節數	56節	72節
義工服務時數	224小時	336小時
職員提供予義工有關個案會談的次數	56次	92次
丙、義工持續發展		
義工持續發展活動次數	2次	3次
參加人數	30人	49人



▲ 20180519大澳一日遊
遊覽了大澳方便所、龍巖寺及導賞講解了一些大澳的生死喪葬習俗，增加義工對此方面的認識。



▲ 20180629 花牌工作坊
請到花店負責人講解並教導花牌製作工藝技巧，還設有答問環節，參加者熱心提問有關花牌的歷史。



▲ 20180727 義工大食會

回顧服務過去的成果並前瞻日後服務發展方向。過程中，能讓職員和義工聯誼、談天、享受食物之餘，也能透過小遊戲讓義工互相認識和增加交流。



▲ 20181102 逝者善終。生者善別分享會

活動由《慎終追遠 —— 香港華人喪葬禮俗知多少?》這本書的作者分享由資料準備到寫書的經歷，並講解喪葬禮儀背後之歷史由來，參加者均十分感興趣及投入參與。



▲ 20181208 黑暗中對話體驗

活動先由場館負責人介紹活動內容及分組，每組由視障導賞員帶領在全黑的場地內體驗活動。最後跟視障人士分享及交流生活點滴。參加者表示在館內設定的模仿場景中體驗視障人士的生活非常有意義，能體驗及反思自己的人生。



▲ 20190117 義工團年飯

透過聚餐，感謝義工過去一年的付出之餘，也一起感受新年氣氛，促進義工和職員間的交流及增進關係，加強歸屬感。



▲ 第28屆義工培訓課程。

「說生道死」生死教育推廣計劃

由2018年4月至2019年3月計，安寧服務部一共完成了51次「說生道死」活動，與超過50個團體及機構合作，包括中學、大學、安老院、社會服務機構、青年團體等等。服務總人數達2,493人，參加者整體滿意程度超過80%。活動形式包括講座如：

- 1.預設醫療指示講解
- 2.平安紙及器官捐贈簡介
- 3.臨終關懷的知識與技巧
- 4.面對死亡的態度
- 5.哀傷輔導技巧
- 6.香港殯儀知識
- 7.長者生死教育

另外，亦舉辦外出參觀及工作坊如：

- 1.參觀海葬
- 2.藝術工作坊
- 3.參觀殯儀館、紀念花園、火葬場
- 4.生命回顧紀念冊製作



▲ 安寧服務部同事帶領青少年在火葬場進行參觀活動。



▲ 安寧服務部同事到醫院進行講座。

2019生死教育戲劇計劃「紅色的天空」

演出日期：2019年6月7-9日

演出地點：西灣河文娛中心劇院

推廣「生死教育」訊息是「安寧服務部」的重點工作之一。我們舉辦各種文化活動和講座，目的就是向公眾傳達「以正面而開放態度面對死亡，從而活好當下」的理念。從2017年起，蒙「香港賽馬會慈善信託基金」的捐助，我們連續三年舉辦「生死教育戲劇計劃」，聯合本地劇界優秀人材將表達生與死主題的戲劇搬上舞台演出，免費邀請公眾欣賞。今年選演的劇目，就是台灣著名導演賴聲川先生的作品《紅色的天空》。

《紅》劇的主題是「人生旅程走到最後依然美麗」。故事講述八位性格各異的老人，離開了家園和親人，搬進療養院後的生活和感受，有笑有淚。編劇將老人在黃昏歲月中的生活處境和心理狀況刻劃得細膩感人，加上導演、設計團隊和演員出色的表現，贏得觀眾熱烈掌聲。

是次演出共五場，總計入場觀眾達1682人次，入座率84%；當中包括16個機構和教會團體組隊來欣賞本劇。許多觀眾在問卷留言中表示很欣賞生死教育戲劇，對劇中訊息感到共鳴。演出後設有分享會，由導演麥秋先生和安寧服務部高級服務經理梁梓敦先生與觀眾真情交流，談論對生死的看法，每場都吸引近百觀眾留座參與。

以下節錄部份觀眾的感言和評價：

「一個很值得討論的話題，很有意義。」

「感謝！繼續支持！演技細膩，令人感觸反思！」

「座談會富教育意味，傳達『生死兩相安』的訊息。」

「生死教育是每個人都需知道，不用忌諱；令長者作好準備，令在生者知道長者的意願。」

戲劇藝術是本地最普及的文化活動之一，優秀的劇作能深入民心，發揮莫大的影響力。展望生死教育戲劇計劃能夠延續下去，在藝術薰陶下啟發更多人思考生死之意義。





全體職員名單 (至2019年3月31日)

袁偉瑜 社會服務總監

長者綜合服務部

林偉峰 高級服務經理

單位：個案管理

潘正羽	服務經理
陳敏儀	服務主管
周昭華	社會工作員
陳柏亨	服務主管
鄒慧玲	社會工作員
李德偉	助理程序幹事
廖淑妍	助理程序幹事
吳智敏	服務主管
梁善姚	服務主管
蕭俊文	社會工作員
賴秀梅	助理程序幹事

單位：教育及發展服務

陳姻如	服務經理
葉惠強	服務主管
黃寶欣	助理程序幹事
黃邁誼	行政幹事
梁景順	活動工作員
莫凱柔	活動工作員
何志剛	總廚
陳桂蓮	廚師
陳瑞歡	二級工人
賴來滿	二級工人
鄧寶兒	行政幹事 (2018年8月)
麥瑞蓮	行政幹事 (2019年3月)

單位：家居照顧服務

黃穎雯	服務主管
吳夢茵	助理程序幹事
雷依霖	行政幹事
楊少文	司機
陳志端	家務助理員
陳秀杏	家務助理員
林慶蓉	家居照顧員
李偉玲	家居照顧員
文順卿	家居照顧員
張羽	家居照顧員
許謹	家居照顧員
黃永成	家居照顧員

中央行政部

全體職員名單

中央行政部

陳燕兒	高級行政經理
袁秀美	行政經理
徐永發	資訊科技技術員
黃佩琼	行政助理
吳贊恒	行政助理
杜秀君	二級工人
周玉蘭	二級工人
譚秀蓮	二級工人
楊雪媚	半職二級工人
雷淑芬	二級工人 (2018年6月)
楊緻欣	行政助理 (2018年8月)

安寧服務部

梁梓敦	高級服務經理
單位：護慰天使計劃	
梁頌茵	項目經理
黃嘉誠	社會工作員
朱詠恩	社會工作員
陸穎儀	計劃助理
王卓然	計劃助理
冼少萍	計劃主任(2018年9月)
單位：安寧在家計劃	
林嘉欣	項目經理
劉兆康	社會工作員
黃梓汶	計劃主任
潘曉彤	註冊護士
黃嘉然	社會工作員(2019年1月)
馮栩燊	助理程序幹事(2019年1月)

社區綜合服務部 培訓及職業發展部

馮穎麟	高級服務經理
單位：舊區居民服務	
左倩齡	社會工作員
文家明	社會工作員
梁竣保	活動工作員 (2018年6月)

單位：小學輔導服務

梁綺雯	社會工作員
-----	-------

單位：全人發展服務

李凱瑩	行政幹事 (2019年1月)
楊明雅	活動工作員

單位：培訓及就業服務

陳麗貞	服務經理
溫志偉	服務經理
陳懿德	課程發展主任
黃國志	課程發展主任
蔡巧莹	行政幹事
陳偉濠	行政幹事 (2018年5月)
胡錦光	文員(0.5) (2018年8月)
薛翠雯	文員(0.5) (2019年1月)
盧慧萍	課程發展主任 (2019年2月)

單位：長者就業服務

曾文暢	社會工作員
周樂兒	計劃助理

九龍城綜合家居照顧服務

劉昭樞	單位主任
何家敏	助理程序幹事
劉家麗	助理文員
李振成	司機
周志橋	廚師
何繼虹	常務員
莫俊文	家居照顧員
溫素芬	家居照顧員
馮彩燕	家居照顧員
李寶英	家居照顧員
李少波	家居照顧員
黎彩虹	家居照顧員
陳少玲	家居照顧員
李彩珍	兼職照顧助理
呂超良	廚師 (2018年4月)
黃佩玲	助理文員 (2019年2月)

中央行政部

本年度行政部專注加強有關財務協調及人力資源管理之工作項目，致力監察財務處理之運作情況，同步改善整個招聘及培訓政策，以達至最佳的協調及效果。同步按政策、程序及意見，進一步制定全機構發展計劃，有助各項服務及管理工作。

部門了解到人力資源管理與日常行政管理兩者是不同的工作範疇，因此於本年年度計劃中，特別加強了本部門同事於這兩方面之專業知識，共同努力以機構的管治策略及發展方向為原則，檢視有關內部溝通、架構重整及風險評估等項目，從而支援對整個社會服務之推展，促進機構願景 (Vision)、使命 (Mission) 及價值觀 (Values) 的達成。同時，本部亦為各部員工提供可靠的資訊科技服務，工作範疇包括電腦系統營運、系統及網絡基建、規劃和支援網絡基礎設施(包括聖匠堂)，與及管理應用程式和資料庫等；部門亦為到各部提供技術及行政支援，確保系統順利運作並維持有效率及穩定的服務，以提供完善的資訊共享平台和渠道。年度內的工作要點包括：

1) 完善行政守則

本部門經理於機構管理會議上建議、檢視及落實有關機構職員之架構、福利、紀律及行政管理上之守則，並統籌有關執行、檢討及監管之工作。

2) 優化員工招聘

本部按人力資源規劃及工作分析的要求進行招聘、選拔、錄用，並將最佳人選安排到合適崗位；為提高和改善員工的工作績效，部門會定期進行員工績效考核和評估、檢討基本薪酬及福利制度等。

3) 加強職員培訓

機構每年選取合適的員工接受內部訓練與及外間的專業培訓課程。年內亦舉辦了職員導向活動，令新入職員工更熟悉機構的背景、服務宗旨、組織架構及機構文化等。因獲社會福利發展基金之資助，除可邀請到政府部門及外間專才/顧問團隊舉辦講座，包括：聖匠新同工導向活動、年度退修營、ICAC講座，更推行一系列針對性之培訓計劃，包括：MBTI系列培訓、督導實務技巧。

本年度舉辦之內部培訓/專題講座12個，合共資助88位同事參與外界共68個培訓/工作坊，當中合共資助1,151學習小時及支出約\$286,000。

2018-19年度內部培訓

1	2018年4月3-19日	普通話培訓工作坊
2	2018年4月19日	正向心理系列
3	2018年4月22至26日	海外交流團 – 台灣
4	2018年5月17日	Joint Orientation Program
5	2018年6月4日	反歧視條例講座
6	2018年6月14日	職安健體力處理操作工作坊 (委派2位代表)
7	2018年10月21-22日	年度退修營(澳門)
8	2018年11月20日	Joint Orientation Program
9	2019年1月29日	ICAC講座
10	2019年3月18、25日	認知障礙相關課程
11	2019年3月25日	消防講座
12	2019年3月26、29日	精神健康急救課程

4) 內部溝通

為了協調和保持部門及員工之間的和諧關係，本部除定期舉行兩中心週會、行政會議、機構管理會議及機構策略發展小組會議外，亦協調舉辦員工週年晚宴、退修及全體職員會議，加強管理層與同工之間的溝通。

5) 審核及整合綜合文件

長者地區中心及社區中心分別於2018年7月4日及2018年11月30日進行了2018-19年度管理評審會，長者地區中心並於2018年11月13日完成SQS內審。

(一) 職員退修營

機構於2018年10月21-22日假澳門舉行「2018-19年度職員退修營」，並獲社會服務委員會委員蒞臨參與及支持。活動目的為建構聖匠堂社會服務的正向文化，活動反應良好，並將會就個別內容籌辦工作坊，再作深入探討。



▲ 2018-2019年度職員退修營。

(二) 會務報告

本年度，機構共有5位同事獲頒發長期服務獎，並於2018年12月14日舉行的「香港聖公會福利協會周年大會」接受獎項。名單如下：

單位	員工姓名	服務年期
長者地區中心	林慶蓉女士、陳瑞歡女士、何志剛先生	15
	黃穎雯女士	10
社區中心	溫志偉先生	5



▲ 2018-2019年度獲頒長期服務獎的同工留影。

(三) 員工周年晚宴

機構於2019年2月22日於本中心四樓禮堂舉行2018-19年度員工周年聚餐，合共78位職員出席。當天有多項程序，包括同工表演及抽獎等，一眾社會服務委員會委員撥冗出席參與，氣氛感動及融洽。



▲ 2017-18年度員工周年聚餐。

員工康樂小組



▲ 於2018年12月21日於聖匠小學舉行「聖誕BBQ」，與員工同樂。



▲ 於2018年7月12日進行消暑大行動，向同事派發自製「冬瓜薏米糖水」。
及2018年8月26日同事任導師，教導大家自製「芒果班戟蛋糕」。



基督在世原木匠
神家今日蔭勞工
聯合工人成教會
期以作工傳福音

- 書名 : 2018 / 19 香港聖公會聖匠堂社會服務年度報告
- 出版 : 聖公會聖匠堂社區中心、聖公會聖匠堂長者地區中心
(由香港聖公會福利協會有限公司營運)
- 地址 : 九龍紅磡戴亞街1號
- 電話 : (852) 2362 0301
- 傳真 : (852) 2334 4960 (社區中心)
(852) 2356 1997 (長者地區中心)
- 電郵 : cc@holycarpenter.org.hk (社區中心)
central@holycarpenter.org (長者地區中心)
- 網址 : <http://hccss.holycarpenter.org.hk>
- 出版日期 : 2019年11月
- 督印人 : 袁偉瑜女士 (社會服務總監)